

# Uganda Reise-FAQ

Eine Fernreise ist immer mit guter Organisation verbunden. Gerade wenn man zum ersten Mal in ein Land reist, ist man sich oft unsicher was man zu erwarten hat. Besonders dann, wenn sich das Land kulturell und politisch sehr stark vom Heimatland unterscheidet, wie es bei Uganda der Fall ist. Da ist es nur natürlich, dass während der Reiseplanung einige Fragen aufkommen, die es zu beantworten gilt. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten für Sie zusammengestellt, um Ihnen die Organisation zu erleichtern. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dürfen Sie uns natürlich auch gerne anrufen.

1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung .....	1
2. Praktische Hinweise zum Flug .....	4
3. Sicherheit im Land .....	5
4. Praktische Hinweise während der Reise.....	5

## 1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung

### Wann sollte ich meine Uganda Reise buchen?

Wir raten dazu eine Fernreise so früh wie möglich zu buchen. Grob gesagt kann man ca. 8 bis 10 Monate vor geplantem Reisetermin mit der Planung beginnen.

Drei Monate vorher sollte man spätestens buchen um noch die Wunschhotels zu bekommen, bei Hochsaisonterminen wie Karneval, Ostern und Weihnachten/Jahreswechsel eher noch früher. Wir können Ihnen natürlich auch sehr kurzfristig tolle Reisen zusammenstellen, allerdings kann es dann sein, dass viele gewünschte Unterkünfte nicht mehr verfügbar sind.

### Soll ich lieber mit dem Mietwagen, mit organisierten Transfers oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen?

Mit dem Mietwagen durch Uganda ist inzwischen durchaus zu empfehlen. Die Infrastruktur ist aber nicht gut ausgebaut, die Verkehrsschilder nur sporadisch vorhanden und die Sprache der Einheimischen kennen auch nicht viele Menschen. Englisch wird nicht überall gesprochen.

Organisierte Transfers machen hingegen Sinn. Wir organisieren gerne Privattransfers mit Chauffeur für Sie. Das öffentliche Bussystem ist sehr gut, pünktlich und hat ein dichtes Netz. Für Reiseerfahrene ist das sicher ein interessantes Reisemittel.

### Wie groß sind die Shuttlebusse? Wie viele Personen fahren mit?

Shuttlebusse/Zubuchertransfers (=seat-in Transfers) gibt es bisher nur auf wenigen, ausgewählten Strecken (z.B. Flughafen/ zum Strandresort, Flughafen zum Stadthotel, und zurück, Jeeptransfers nach/von Strandhotel). Diese Busse können je nach gebuchter Personenzahl unterschiedlich groß sein, meist aber nicht größer als für 15 Personen.

### Sollte ich für meinen Uganda Urlaub eine Reiseversicherung abschließen?

Man sollte für jede Reise eine Reiseversicherung abschließen. Sinnvoll sind definitiv die Reiserücktrittsversicherung (für Stornierung bis Reiseantritt) und Reiseabbruchversicherung (für Stornierung ab Reiseantritt). Diese Versicherungen decken für viele Fälle die Kosten, die im Fall einer Reisestornierung oder eines Abbruchs entstehen (z.B. für Umbuchungsgebühren bei vorzeitigem Rückflug etc.). Auch an eine Auslandsrankenversicherung sollten Sie denken.

Sollten Sie eine solche Versicherung im Rahmen Ihrer Kreditkarte abgeschlossen haben, überprüfen Sie nochmals genau den Leistungsumfang (Limit beim Reisepreis?) und die Bedingungen (Bezahlung der Reise per Kreditkarte als Muss). Unser Partner **HanseMerkur** bietet unterschiedliche Versicherungen an, die entweder ein travel-to-nature Mitarbeiter gern für Sie bucht oder Sie bequem über unsere Webseite buchen können unter: <https://www.travel-to-nature.de/reiseversicherung/>

### Benötige ich ein Visum für meinen Uganda Urlaub und falls ja, wie bekomme ich das?

Ja, jeder benötigt ein Visum zur Einreise. Das benötigte Touristenvisum kann relativ einfach online beantragt werden. Zur Einreise benötigen Sie einen Reisepass, der noch mindestens 180 Tage nach Einreisedatum gültig sein muss, den Nachweis einer Gelbfieberimpfung sowie ein Visum, welches Sie über das Uganda E-Immigration System beantragen können. Für das Visum müssen Sie die eingescannten Passkopien, Passbilder, Gelbfieberimpfungsnachweis und gegebenenfalls andere Nachweise hochladen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte folgende Internetseiten: <https://www.ugandaimmigration.org/> , <https://visas.immigration.go.ug/>

Für die Visumsbeantragung sollten Sie folgende Informationen als Kontakt vor Ort in Uganda angeben: TTN Safaris East Africa Ltd, Viriano Kabulezi, 00256774539100

### Gibt es in Uganda Grenzgebühren?

Momentan sind die Ausreisegebühren im Flugticket inbegriffen, sodass keine separaten Kosten am Flughafen anfallen. Bei Grenzübergängen mit PKW innerhalb Afrikas entstehen jedoch eventuell Gebühren. Informieren Sie sich am besten vor Reiseantritt darum, alle notwendigen Dokumente gesammelt dabei zu haben.

### Sollte ich besser einen Rucksack oder einen Koffer mitnehmen? Gibt es eine Empfehlung?

Gerade bei Gruppenreisen empfehlen wir weiche Taschen, damit diese einfacher im Fahrzeug untergebracht werden können. Hartschalenkoffer sind hier eher ungünstig, bei privaten Touren mit mehr Platz im Fahrzeug wäre dies allerdings ebenfalls möglich. Einen kleineren Rucksack für Tagesausflüge, Wanderungen, etc. sollte man zusätzlich mitnehmen und kann diesen schon während des Fluges als Handgepäck nutzen.

### Wie sind die Gepäckbestimmungen auf Inlandsflügen?

Bei Flügen innerhalb Ugandas dürfen Sie grundsätzlich ein Gepäckstück á 15 kg pro Person aufgeben und ein Handgepäck á 5 kg pro Person mit in die Kabine nehmen (Freigeepäck von insgesamt 15 kg inkl. Handgepäck). Zusätzliches Gepäck sollte im Voraus angemeldet und bezahlt werden (ca. 2 - 3 EUR pro kg Übergepäck).

### Wie groß dürfen die Gepäckstücke (Koffer) sein, damit sie in das Fahrzeug passen?

Hier gibt es keine Vorschriften. Bitte bedenken Sie aber, dass große Koffer nicht sehr angenehm beim Reisen sind. Besser ist es, mit weniger Gepäck auszukommen, Sie können in Uganda überall gut und günstig Ihre Wäsche waschen und trocknen lassen.

### Welche Impfungen benötige ich für meinen Uganda Urlaub?

Für die direkte Einreise aus Deutschland wird eine Gelbfieberimpfung vorgeschrieben. Wenn in Ihrem Impfpass eine Gelbfieber Impfung bereits eingetragen ist, müssen sie nichts mehr tun. Auffrischung alle 10 Jahre wie in der Vergangenheit erforderlich war, ist gemäß WHO Richtlinien vom 17.05.2014 nicht mehr nötig. Falls Sie noch keinen Eintrag haben, fragen Sie Ihren Hausarzt wo Sie die Impfung bekommen können. Für die eigene Sicherheit ist es bei einer Einreise aus Deutschland sehr empfehlenswert, sich gegen Typhus, gegen Hepatitis A und B, sowie Diphtherie, Polio und Tetanus impfen zu lassen.

Eine medikamentöse Vorbeugung gegen Malaria ist in der Regel zu empfehlen. Für die Malariaprophylaxe sind verschiedene verschreibungspflichtige Medikamente erhältlich. Die Auswahl und persönliche Anpassung sowie Nebenwirkungen bzw. Unverträglichkeiten mit anderen Medikamenten sollten unbedingt vor der Einnahme einer Chemoprophylaxe mit einem Tropen- bzw. Reisemediziner besprochen werden. Dieser sollte darauf hingewiesen werden, dass in Ost-Afrika nicht nur die Malaria Tropica (*Plasmodium falciparum*), sondern auch die Tertiana (*Plasmodium vivax*) vorkommen. Tragen Sie abends zum Schutz lange, helle Kleidung, benutzen Sie Mückenspray mit dem Wirkstoff DEET! Bio-Repellents mit Zedern-, Zitronengrasöl etc. wirken nicht!

### Brauche ich einen Adapter für Elektrogeräte wie Fön, Handy, Kamera, usw.?

Die Netzspannung beträgt 200- 250 Volt und Wechselstrom. In Uganda sind Stecker des Typ G mit im Dreieck angeordneten Kontakten üblich. Die Mitnahme eines passenden Adapters wird empfohlen, ebenso wie eine Taschenlampe und ggf.

### Brauche ich für Beobachtungen eine spezielle Ausrüstung?

Wenn Sie kein mehrtägiges Trekking planen, genügen gut eingelaufene und geschlossene Schuhe mit gutem Profil (keine Sneakers, o.Ä.). Eventuell empfiehlt es sich wasserabweisendes Schuhwerk mitzunehmen oder die Schuhe zu imprägnieren. Als Kleidung empfehlen wir atmungsaktive, leichte Stoffe zu wählen, die schnell trocknen, falls sie doch einmal nass werden. Besonders für die Gorilla-Trekkingtour wird dunkle Kleidung geraten. Auch eine leichte Regenjacke mit Kapuze ist zu jeder Reisezeit empfehlenswert. Zudem ist eine Taschen- oder Stirnlampe für Nachtbeobachtungen empfohlen. Ein Fernglas, Fotoausrüstung und ein leichter Rucksack für Tagesausflüge, sowie Mückenschutz mit dem Wirkstoff „DEET“ in Kombination mit einer persönlichen Reiseapotheke helfen Ihnen Ihre Reise so entspannt wie möglich zu genießen.

### Welches Schuhwerk sollte ich einpacken?

Geschlossene, mindestens knöchelhohe bequeme Schuhe für Wanderungen etc. (siehe Punkt zuvor). Bequeme, leichte Schuhe für normale Touren und die Zeiten im Fahrzeug.

### Kann ich auf meiner Uganda Reise auch mit dem Zug fahren?

Das bieten wir leider nicht an.

### Ist eine Uganda Reise auch für Menschen mit körperlicher Behinderung geeignet?

Je nachdem, um welche körperliche Behinderung es sich handelt, kann es sein, dass Sie mit Einschränkungen rechnen müssen. Viele, gerade kleinere Hotels, sind nicht immer barrierefrei erreichbar und auch die Beförderung mit Booten kann entsprechend schwieriger sein. Fragen Sie uns und wir werden Ihre Reise zusammen mit den Kollegen vor Ort entsprechend planen.

### Ist eine Uganda Reise auch für Menschen mit Einschränkungen in der Ernährung möglich (Allergien, Intoleranzen, Vegetarier/Veganer, etc.)?

Uganda ist ein weltoffenes Land mit entsprechend international ausgerichteten Hotels und Restaurants, sodass man hier wenige Schwierigkeiten haben wird. Am besten schaut man sich vorab die Menükarte an und klärt vor Bestellung mit dem Servicepersonal bzw. der Rezeption, was in den Speisen enthalten ist. Gleiches gilt auch für größere, touristische Orte wie z.B. Entebbe oder Kampala. In abgelegeneren Gegenden und Unterkünften kann man das jedoch nicht unbedingt erwarten und eventuell muss man sich dort dann darauf einstellen, etwas weniger abwechslungsreich essen zu können. In Hotels mit Restaurants, die wir für Sie reservieren, können wir aber vorab Besonderheiten abklären und an die Hotelküche weitergeben.

## 2. Praktische Hinweise zum Flug

### Kann ich mit einem One-Way-Ticket nach Uganda einreisen?

Ja, Sie können unter bestimmten Umständen mit einem One-Way Ticket nach Uganda einreisen.

### Ich habe einen Flug über travel-to-nature gebucht. Was sind Secure Flight und API Daten und wo müssen diese hinterlegt werden?

Fluggesellschaften sind bei Flügen in einigen Staaten gesetzlich zur Übermittlung von erweiterten Passagier-Informationen sog. API Daten ("Advanced Passenger Information") verpflichtet, die sie für die Ein- und Ausreise verlangen.

Zu den übermittelten Daten gehören Name, Vorname, Biometriedaten, Geburtsdatum, Nationalität, Passnummer, Geschlecht.

Ähnlich sind die sogenannten TSA Daten. Die Secure Flight Datenerfassung ist ein Programm der US-amerikanischen Transportation Security Administration (TSA) zur Meldung von bestimmten Passagierdaten durch die Fluggesellschaften.

Die Pflichteingaben wurden um einzelne Destinationen ergänzt, zu denen der Luftraum der USA, auch ohne dortige Landung, überflogen wird. Für diese Flugreisen sind die Secure Flight Dateneingabe und die für das jeweilige Zielland notwendigen Einreiseformalitäten auszufüllen.

Derzeit handelt es sich um Flüge in die Länder Kanada, Jamaika, Kuba und Mexiko (zusätzlich ab/bis Belgien: Guatemala und ab/bis Niederlande: Belize).

Diese Daten müssen von travel-to-nature bereits bei Flugbuchung mit angegeben werden. Wir bitten Sie daher darum, uns immer Ihre Passdaten in Form einer Kopie oder eines Scans mitzuteilen.

### Ich möchte gerne Sitzplätze reservieren, wie viel kostet das?

Sitzplatzreservierungen sind bei einem Großteil der Fluggesellschaften in der Economy Class mittlerweile kostenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass es trotz kostenpflichtiger Reservierung keine Garantie für einen bestimmten Sitzplatz gibt und die Airline oder die Crew an Bord aus Sicherheitsgründen jederzeit berechtigt ist, die Reservierung zu ändern.

Die Kosten sind von Airline zu Airline unterschiedlich hoch und liegen in der Regel zwischen 15,00 und 70,00 Euro pro Person und Strecke. Plätze an Notausgängen und/oder mit mehr Beinfreiheit kosten in der Regel deutlich mehr.

### 3. Sicherheit im Land

Wie hoch ist die Kriminalität in Uganda? Wie ist die Sicherheitslage in Uganda für die vermeintlich "wohlhabenden" Europäer?

Uganda gilt grundsätzlich als sicheres Reiseland. Trotzdem sollte man immer bedenken, dass gerade außerhalb der Hauptstadt der Lebensstandard häufig niedriger ist und nicht dem mitteleuropäischen Niveau entspricht. In der Hauptstadt Kampala empfiehlt es sich nicht nur wegen der großen Distanzen sondern vor allem nachts ein Taxi zu nehmen.

Wir empfehlen grundsätzlich überall nur mit wenig Bargeld am besten direkt am Körper unterwegs zu sein (Umhängetaschen, Geldscheine in den seitlichen Hosentaschen oder in einem kleinen Handgeldbeutel...) und den Geldbeutel, Kreditkarten und sonstige Wertgegenstände wie Spiegelreflexkameras, Schmuck, etc. im Hotelsafe zu lassen oder zum Essen mitzunehmen. Reisepässe können als Kopie mitgeführt werden und die Originale sollten ebenfalls im Hotelsafe bleiben.

Wie kompliziert und sicher es ist auch ohne Reiseleiter spontan noch einen Spaziergang oder eine Wanderung zu unternehmen? Ist das möglich oder ist davon eher abzuraten?

Grundsätzlich ist das unkompliziert und jederzeit machbar. Wir raten jedoch davon ab nachts allein oder auch zu mehreren in abgelegene, unbeleuchtete Viertel zu gehen. Fragen Sie gerne Ihren Guide oder auch Hotelmitarbeiter an der Rezeption, wenn Sie keine Gruppenreise mit Reiseleitung gebucht haben, wohin Sie unbedenklich gehen können.

### 4. Praktische Hinweise während der Reise

Funktioniert mein Handy oder Smartphone in Uganda?

Das Mobilfunknetz ist in Uganda recht gut ausgebaut. Mit den drei Anbietern „Zain“, „MTN“ und „Mango“ haben Sie fast überall gutes Netz. Unser Tipp: Kaufen Sie sich für Ihr Handy vor Ort eine ugandische SIM-Karte. Das zum Telefonieren benötigte Gesprächsguthaben gibt es an den zahllosen Telefonständen, als „Air time“ deklariert, zu kaufen. Die Preise für eine solche SIM-Karte liegen meist bei wenigen Euro.

Ist es anzuraten, langärmelige Kleidung und lange Hosen zu tragen, um nicht von Mücken gestochen zu werden?

Unterwegs auf Ausflügen sollte man am besten leichte, schnell trocknende und langärmelige Kleidung bzw. zumindest lange Hosen tragen und sowohl die freien Hautstellen als auch die Kleidung mit Mückenspray behandeln. Das kauft man am besten vor Ort, damit die passenden Stoffe für die Abwehr enthalten sind (z.B. No-bite, OFF!, Anti-Brumm). Das gleiche gilt vor allem während der Dämmerung morgens und abends.

Welches Budget sollte ich für meine laufenden Kosten einrechnen?

Das variiert stark mit Ihrem Reisestil. Was Verpflegung betrifft, so haben die Preise im Ballungsraum Kampala schon fast europäisches Niveau erreicht. Außerhalb bekommt man eine Hauptmahlzeit durchaus auch noch für 2-3 EUR. Rechnen Sie hier im Durchschnitt mit ca. 10 bis 20 USD pro Person und Tag. Bei unseren Gruppenreisen ist meistens Vollpension inkludiert, dort entsprechend weniger.

Kosten für Ausflüge sind auch schwer anzugeben. Einfachere, kürzere Touren wie Wanderungen kann man häufig für knapp 30 USD vor Ort buchen. Tagesausflüge inklusive Transfers und Verpflegung oder aufwendigere Touren wie z.B. Raftings können dann auch schon um die 100 USD pro Person kosten. Das Gorilla Tracking kostet ca. 700 USD und das Schimpansen-Tracking ca. 200 USD (Stand 2023) und sollte möglichst im Voraus reserviert werden.



### Wo kann ich Geld (Euro) wechseln? Am Flughafen?

Der Umtausch von Euro in Landeswährung ist am internationalen Flughafen Entebbe, in Kampala und in größeren Städten möglich. US-Dollar werden landesweit nur akzeptiert bzw. gewechselt, wenn es sich um neue Scheine (ab 2013) handelt.

### Was ist die gängige Währung in Uganda?

In Uganda ist 1,00 € = ca. 4.000 UGX (Stand 2023).

### Wenn ich vor Ort Bargeld benötige, wo soll ich das Geld abheben?

An Geldautomaten verschiedener Banken kann mit der Visa-Karte Bargeld abgehoben werden, an Geldautomaten der Stanbic Bank und einiger anderer Banken auch mit der EC-Karte (Maestro). Diese Möglichkeit ist nicht immer verfügbar. Der Höchstbetrag, der mit Kredit- oder EC-Karte abgehoben werden kann, schwankt zwischen 250.000,- und 700.000,- UGX pro Tag. Wir empfehlen Ihnen den Umtausch in Hotels nicht, da hier die Kurse häufig sehr viel schlechter sind als in den Banken.

### Ist es in Uganda üblich, mit Kreditkarte zu bezahlen?

Seien Sie vorsichtig! Es gibt recht viel Kreditkartenmissbrauch in Uganda. Und ein Aufschlag von mehreren Prozenten bei Zahlung mit Karte ist durchaus üblich. Also lieber genügend Bargeld dabei haben.

### Wie hoch sind die Steuern in Uganda?

Die Mehrwertsteuer liegt bei 18%. Bitte achten Sie immer darauf, ob die ausgeschriebenen Preise die Steuern enthalten!

### Wann kann ich mein Hotelzimmer beziehen? Geht das schon morgens direkt nach meiner Ankunft?

In der Regel ist ein Check-In immer erst nachmittags möglich, meist ab 14.00 oder 15.00 Uhr. Für einen sogenannten Early-Check-In muss eine Vorausnacht gebucht werden, die in der Regel mit 100% berechnet wird.

### Kann man das Leitungswasser in Uganda trinken?

Nein, zum trinken ist das Leitungswasser unter keinen Umständen geeignet und Sie sollten hier nur abgefülltes, in Flaschen erhältliches Wasser trinken.

### Was darf ich fotografieren?

Bei Wanderungen im Bergwald können Regen und bei Bootstouren auch Spritzwasser die Fotoausrüstung beschädigen. Bei Überlandfahrten sind Hitze und Staub ein Problem. Verstauen Sie Ihre Geräte also sorgfältig. Für die Wildbeobachtung sollten Sie auf jeden Fall auch ein gutes Fernglas mitnehmen!

Es ist verboten, Regierungsgebäude, Militärposten und Militärfahrzeuge zu fotografieren. Wenn Sie Menschen fotografieren möchten, sollten Sie unbedingt vorher um Erlaubnis fragen. Es kann auch sein, dass Sie gebeten werden eine Kleinigkeit dafür zahlen. In Museen weisen häufig Schilder darauf hin, wenn man nicht fotografieren oder filmen darf.