



# Reise-FAQ

Eine Fernreise ist immer mit guter Organisation verbunden. Gerade wenn man zum ersten Mal in ein Land reist, ist man sich oft unsicher was man zu erwarten hat. Besonders dann, wenn sich das Land geographisch und klimatechnisch stark vom Heimatland unterscheidet, wie es bei Spitzbergen der Fall ist. Da ist es nur natürlich, dass während der Reiseplanung einige Fragen aufkommen, die es zu beantworten gilt. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten für Sie zusammengestellt, um Ihnen die Organisation zu erleichtern. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dürfen Sie uns natürlich auch gerne anrufen.

1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung .....	1
2. Praktische Hinweise zum Flug.....	2
3. Sicherheit im Land.....	2
4. Praktische Hinweise während der Reise.....	3

## 1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung

### Wann sollte ich meine Spitzbergen-Reise buchen?

Am besten so früh wie möglich, mindestens jedoch 3 Monate vor Abreise.

### Sollte ich für meinen Spitzbergen-Urlaub eine Reiseversicherung abschließen?

Eine Reiseversicherung ist für eine Fernreise immer empfehlenswert. Denn diese wird häufig weit im Voraus gebucht und bis zum Abreiseternin ist es dann noch eine ganze Weile hin. Unser Partner HanseMerkur bietet unterschiedliche Versicherungen an, die entweder ein travel-to-nature Mitarbeiter gern für Sie bucht oder Sie bequem über unsere Webseite buchen können unter: <https://www.traveltonature.de/reiseversicherung/>

Reisende sollten beachten, dass die Europäische Krankenversicherungskarte (European Health Insurance Card) auf Svalbard (Spitzbergen) nicht anerkannt wird.

### Benötige ich ein Visum für meinen Spitzbergen-Urlaub?

Nein, für Spitzbergen brauchen Sie kein Visum.

### Sollte ich besser einen Rucksack oder einen Koffer mitnehmen? Gibt es eine Empfehlung?

Das kommt darauf an, was Sie lieber mögen. In Ihrer Kajüte können Sie in der Regel beides problemlos unterbringen. Zum Tragen ist der Rucksack meist komfortabler, aber man hat nicht die Ordnung wie in einem Koffer. Wir haben gute Erfahrungen mit Hartschalenkoffern gemacht, da diese nicht so schnell kaputtgehen und auch gegen Regen geschützt sind.

### Welche Impfungen benötige ich für meinen Spitzbergen-Urlaub?

Im Januar 2019 hat die Weltgesundheitsorganisation (WHO) den fehlenden Impfschutz gegen Masern

zur Bedrohung der globalen Gesundheit erklärt. Bei der Einreise nach Spitzbergen sind jedoch keine speziellen Impfungen vorgesehen. Empfohlen werden laut Auswärtigem Amt lediglich die Standardimpfungen des Robert-Koch-Instituts für Kinder und Erwachsene zu überprüfen und gegebenenfalls zu vervollständigen. Für Reisende empfehlen sich zudem die Impfung gegen Hepatitis B, FSME und Tollwut. Denken Sie daran, alle Impfungen rechtzeitig vorgenommen und die Anweisungen des Gesundheitsamtes zu befolgen. Sie sollten spätestens 2 Monate vor der Reise Ihren Arzt bezüglich der Impfungen und individueller Arzneausrüstung befragen.

#### **Brauche ich einen Adapter für Elektrogeräte wie Fön, Handy, Kamera, usw.?**

Nein, in Spitzbergen brauchen Sie keinen Adapter.

#### **Brauche ich für den arktischen Norden eine spezielle Ausrüstung?**

Definitiv. Spezielle Kleidungshinweise finden Sie unter: Informationen zur Ausrüstung

#### **Ist eine Spitzbergen-Reise auch für Menschen mit körperlicher Behinderung geeignet?**

Je nachdem, welche körperliche Beeinträchtigung Sie haben, ist es durchaus möglich nach Spitzbergen zu reisen. Für Personen die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, oder sonstige Beschwerden beim Laufen haben, ist eine Spitzbergen-Reise allerdings leider nicht möglich, da es im Schiff viele Treppenstufen gibt und es an Bord auch schnell rutschig werden kann. Zudem gibt es häufige Wanderungen auf unwegsamem Gelände.

## **2. Praktische Hinweise zum Flug**

#### **Ich möchte gerne Sitzplätze reservieren, wie viel kostet das?**

Die Kosten für eine Sitzplatzreservierung unterscheiden sich je nach Fluggesellschaft und gebuchter Klasse. Bitte sprechen Sie uns an, falls Sie eine Sitzplatzreservierung wünschen.

#### **Wie lange dauert der Flug bis nach Estland?**

Von Frankfurt aus und mit einer Zwischenlandung in Oslo dauert der Flug etwa 5 Stunden. Leider gibt es keine nonstop Flüge von Deutschland nach Longyearbyen.

## **3. Sicherheit im Land**

#### **Wie hoch ist die Kriminalität in Spitzbergen?**

Spitzbergen ist ein sehr sicheres Reiseziel. Dennoch gilt wie überall, ein bisschen Vorsicht um seine persönlichen Wertgegenstände kann nie schaden.

#### **Wie kompliziert und sicher es ist auch ohne Reiseleiter spontan noch einen Spaziergang oder eine Wanderung zu unternehmen? Ist das möglich oder ist davon eher abzuraten?**

Individuelle Wanderungen oder Spaziergänge sind in Spitzbergen ohne Waffe nicht gestattet, da Sie sich direkt in einem Eisbärengebiet aufhalten. Auch wenn Sie mit einem Reiseleiter und in einer Gruppe unterwegs sind, gilt: Niemals zu weit von den anderen Reiseteilnehmern entfernen und bei Sichtung eines Eisbären ruhig und respektvoll verhalten!

#### 4. *Praktische Hinweise während der Reise*

##### **Funktioniert mein Handy oder Smartphone in Spitzbergen?**

In Longyearbyen gibt es einige Cafés und Geschäfte, die einen kostenlosen Zugang zu WLAN bieten. Auf dem Schiff selbst gibt es ebenfalls WLAN. Da Sie sich innerhalb der EU befinden, können Sie Ihr Handy entsprechend nutzen. Außerhalb der Städte gibt es jedoch nur selten Empfang.

##### **Gibt es in Spitzbergen ein Rauchverbot in öffentlichen Gebäuden?**

In öffentlichen Bussen sowie in Restaurants, Hotels und Bars darf in Norwegen nicht geraucht werden. Auch an Bord Ihres Schiffes dürfen Sie, zumindest in den Innenräumen nicht rauchen. Lediglich an Deck, innerhalb ausgewiesener Bereiche, ist das Rauchen gestattet. Bitte respektieren Sie die Wünsche Ihrer nichtrauchenden Reisetilnehmer. In keinem Fall dürfen Sie die Zigaretten(-filter) über Bord werfen.

##### **Welches Budget sollte ich für meine laufenden Kosten einrechnen?**

Da Sie sich auf einem Schiff befinden und es an Land keine Einkaufsmöglichkeiten gibt, haben Sie unterwegs keine laufenden Kosten. Lediglich in Longyearbyen benötigen Sie gegebenenfalls ein wenig Geld für Souvenirs oder einen Kaffee, etc.

##### **Wo kann ich Geld (Euro) wechseln? Am Flughafen?**

Am besten Sie wechseln schon vor Ihrer Ankunft in Spitzbergen einen kleinen Betrag in Norwegische Kronen, denn es gibt nur einen Geldautomaten in Longyearbyen.

##### **Was ist die gängige Währung in Spitzbergen?**

Die offizielle Währung in Spitzbergen ist die Norwegische Krone (NOK). 1 NOK = 100 Øre.

##### **Kann ich mit meiner Maestro Karte in Spitzbergen Geld abheben?**

In Spitzbergen gibt es nur einen Geldautomaten, welcher sich in Longyearbyen befindet. An diesem können Sie mit Ihrer Maestro-Karte meist problemlos Geld abheben. Hierbei wird jedoch häufig eine Gebühr erhoben.

##### **Ist es in Spitzbergen üblich, mit Kreditkarte zu bezahlen?**

In den allermeisten Geschäften in Longyearbyen kann man mittlerweile bargeldlos bezahlen. Auch hierbei wird meist ein Auslandseinsatzentgelt berechnet.

##### **Wie hoch sind die Steuern in Spitzbergen?**

In Spitzbergen gibt es keine Umsatzsteuer und die Einkommenssteuer liegt bei unter 20%.

##### **Kann man das Leitungswasser in Spitzbergen trinken?**

In Spitzbergen ist das Leitungswasser trinkbar. Offenes Wasser kann jedoch verschmutzt sein und Bandwürmer von Füchsen enthalten.

##### **Was darf ich fotografieren?**

Auch in Norwegen und Spitzbergen sollten Sie, bevor Sie Menschen oder persönliche Objekte fotografieren möchten, um Erlaubnis fragen.



### Gibt es Einschränkungen für mich, wenn in Spitzbergen ein Feiertag ist?

An manchen Feiertagen haben viele Geschäfte und Behörden geschlossen. Dasselbe gilt auch für einige Sehenswürdigkeiten.