



### ALLGEMEINE INFORMATION

**Büro in San José:** Adresse: 300 meters West from Holiday Inn Express San José Airport Costa Rica, Alajuela, Costa Rica

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Samstag und Sonntag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Telefon: +(506) 2586 6363

### MIETWAGENÜBERNAHME UND -ABGABE

**Die Übernahme- und Abgabedaten sind wie von Ihnen gebucht auf dem beiliegenden Voucher ersichtlich.** Bitte seien Sie pünktlich und versuchen Sie, alle notwendigen Dokumente griffbereit zu haben (Voucher, Führerschein, Kreditkarte...)

Bitte bedenken Sie, dass Sie ca. eine Stunde für die Formalitäten (Übergabe etc.) einplanen müssen.

Wenn Sie bei der Mietwagenabgabe über 4 Stunden Verspätung haben wird dies als ein Tag zusätzlich gewertet bzw. berechnet.

Sie dürfen mit dem Mietwagen nicht außerhalb Costa Ricas fahren.

Sie müssen den Voucher als Beweis für die Vorauszahlung bereithalten und vorzeigen.

### BENZIN:

Jeder Mieter bekommt das Auto mit dem vollen Tank und sollte so auch wieder zurückgegeben werden.

**Achtung: Bitte geben Sie das Auto besser mit dem vollen Tank zurück. Jeder fehlende Liter wird nachberechnet.**

Sollte das Auto dennoch einmal nicht mit vollem Tank an Sie übergeben werden, achten Sie bitte darauf, dass dies vom Mitarbeiter im Übernahmeformular vermerkt wird und heben Sie dieses Formular gut auf.

### DIE NEUEN VERKEHRSGESETZE IN COSTA RICA

Die Reform der Verkehrsregeln in Costa Rica ist noch nicht abgeschlossen. Nur die neuen Regeln, die das Fahren unter Einfluss von Alkohol betreffen, sind seit Dezember gültig. Wie überall ist es natürlich das Beste absolut nichts zu trinken.

Ab 0,5 Promille Blutalkohol-Gehalt fällt ein Bußgeld von ¢ 227.000 an und der Führerschein wird für 2 Jahre entzogen.

Ab 0,75 Promille Blutalkohol-Gehalt wird der Führerschein für 2-10 Jahre entzogen. Außerdem wird für dieses Delikt eine Haftstrafe von 1-3 Jahren, Kommunalarbeit und die Beschlagnahmung des Fahrzeugs verhängt.

### FAHRVERBOT IN DER INNENSTADT VON SAN JOSÉ:

Das costa-ricanische Verkehrsministerium hat ein Gesetz erlassen, welches Autofahrern das Befahren des Innenstadtbereichs in San José während der Stoßzeiten (Berufsverkehr) verbietet. Die gute Nachricht ist, dass Mietwagen von dieser Regelung ausgenommen sind. Sollten Sie also Schilder mit dieser Regelung sehen und verunsichert sein, so können Sie getrost im Innenstadtbereich weiterfahren.



## VERSICHERUNGEN

Die für Sie gebuchten und bestätigten Versicherungen können Sie auf dem beiliegenden Voucher ersehen.

**FULL COVER** (Grundversicherung + Null Selbstbeteiligung + Schäden an Dritten):

Bei dieser Versicherung wird die Selbstbeteiligung des Mietwagens auf USD \$ 0 reduziert. Diese gilt nur für Personen über 25 Jahre. Wenn der Fahrer unter 25 Jahre alt ist, können Sie sich für die zusätzliche *Under Age Fee-Deckung* entscheiden (auf Anfrage).

Die Zahlung von 20 % der Schäden, die am Eigentum Dritter verursacht werden, an den Mieter oder den im Mietvertrag autorisierten Zusatzfahrer, der eine Kollision hat, bei der er Schäden am Eigentum Dritter verursacht, sind auf US \$ 0,00 reduziert.

Die Versicherung beinhaltet auch eine zusätzliche Deckung für die medizinischen Kosten des Fahrers des zugelassenen Fahrzeugs, der bei einem Verkehrsunfall verletzt wird, für einen Betrag von bis zu €6.000.000,00 in den medizinischen Einrichtungen des Nationalen Versicherungsinstituts oder in den von ihm benannten Einrichtungen

## Mietbedingungen / Anforderungen

1. Kautions erforderlich gehalten: \$ 750 für Limousinen mit manuellem Getriebe oder \$ 1000 für jeden 4x2 oder 4x4, bzw. Pick-up-Truck-Fahrzeuge oder \$ 1500 für Mitsubishi Montero oder Nissan Caravan (Minivan) auf einer Kreditkarte (akzeptierte Kreditkarten sind: AMEX, VISA, MASTER CARD). Wenn Sie das Fahrzeug abholen, werden wir die Kautions berechnen, und wir werden den Betrag der Kautions von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Als verantwortungsvolles und seriöses Unternehmen werden wir den Betrag vollständig freigeben, wenn das Auto unter den gleichen Bedingungen zurückgegeben wird, wie wir es Ihnen gegeben haben. Diese Rückbuchung verzögert sich aufgrund interner Verfahren bei unseren Banken manchmal um bis zu 5 Tage. Wir senden die Anfrage nach Freigabe unverzüglich nach Rückgabe des Autos.
2. Ihr Reisepass und Führerschein mit noch gültigen Ablaufdaten.
3. Sie müssen älter als 21 Jahre alt sein, um in Costa Rica zu fahren, aber älter als 25 Jahre, um eine Vollkaskoversicherung abzuschließen.
4. Autos dürfen nicht außerhalb des Landes gefahren werden.
5. \*\*\* Alle Zahlungen sollten mit Kreditkarte erfolgen. Wir akzeptieren keine Zahlungen mit: zwei oder mehr Kreditkarten, nicht bedruckbare Karten, Debitkarten, Schecks, Bargeld.
6. Lieferservice oder Drop-off-Gebühren können je nach den Orten im Land variieren. Drop-off-Gebühr, wenn die Rückkehr zu einem anderen MAPCHE RENT A CAR-Büro kostet \$ 40 - keine Ausnahme.
7. Es ist verboten, im Auto zu rauchen, wenn Sie es tun, würden wir Ihnen 250 \$ berechnen.
8. Jeder Reifenwechsel erfordert je nach Einsatzort eine Servicegebühr.
9. Der Kreditkarteninhaber ist automatisch der primäre Fahrer, ein zweiter Fahrer ist inkludiert. Weitere Fahrer werden mit zusätzliche \$ 5 pro Tag berechnet
10. Im Preis enthalten ist eine Prepaid-SIM-Karte mit 1 US\$ Anfangsguthaben. Diese kann an vielen Orten unterwegs aufgeladen werden, um z.B. Waze zu nutzen. Ein Mobiltelefon mit GPS-Apps kann durch Zahlung von \$13,50 pro Tag gemietet werden
11. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 10 Jahren auf Sitzplätzen im Kindersitz reisen müssen, wir können Ihnen diese für 3 US-Dollar pro Tag anbieten.
12. Es gibt keine Rückerstattung im Falle der Rückgabe des Autos vor dem vereinbarten Rückreisdatum. Das akzeptiert der Kunden bzw. Fahrer mit seiner Unterschrift auf dem Mietwagenvertrag.

Ausgenommen von der Versicherung ist weiterhin, das Fahren durch Flüsse, am Strand oder in Kontakt mit Salzwasser sowie nass gewordene elektronische Schlüssel.



### Ausschlüsse des Versicherungsschutzes

Bei folgenden Kriterien wird der Versicherungsschutz aufgehoben:

- Der Fahrer war unter Alkoholeinfluss oder unter Einfluss anderer Drogen/Rauschgifte.
- Wenn das Fahrzeug Schäden erleidet und der Fahrer nicht bevollmächtigt oder im Mietvertrag eingeschrieben ist.
- Verursachte Schäden durch das Fahren durch Flüsse, Seen, Strände oder abseits der offiziellen Straßen.
- Falls Sie den Unfallbericht nicht sofort der Mietwagenfirma nach dem Unfall zukommen lassen.
- Bei Verletzungen der Verkehrsordnung Costa Ricas trägt der Kunde die volle Verantwortung

### WAS SIE UNBEDINGT WISSEN SOLLTEN...

#### RESERVIERUNG

Wir bestätigen Ihnen nur die Kategorie des Autos, wir können kein spezielles Modell garantieren!

#### PERSÖNLICHE DOKUMENTE

Sowohl Führerschein als auch Reisepass müssen bei einer Autoanmietung stets mit sich geführt werden. Ein internationaler Führerschein ist bei einer Mietdauer unter 90 Tagen nicht vorgeschrieben. Erst wenn Sie das Auto länger als 90 Tage mieten, benötigen Sie den internationalen Führerschein. Es wird vom Datum des Einreisestempels gerechnet. Der Führerschein muss in römischer Schrift vorliegen. Wenn Sie einen Führerschein in kyrillischer, arabischer, chinesischer, japanischer etc. Schrift haben, muss zusätzlich ein internationaler Führerschein vorliegen.

#### ALTER DES FAHRERS

Der Mieter muss mindestens 25 Jahre sein und mindestens 2 Jahre Fahrerfahrung haben. Das Höchstalter für die Fahrzeugmiete beträgt 80 Jahre. Der Führerschein und der Reisepass des Mieters und der zusätzlich gemeldeten Fahrer müssen im Original vorgelegt werden.

#### DEPOSIT/KAUTION

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kautions in Höhe zwischen 750 USD bis 1500 USD in Form einer Kreditkarten hinterlegung erforderlich. Sie müssen also bei Mietwagenübernahme Ihre Kreditkarte bereithalten (Achtung: Es sind nur MasterCard, VISA und American Express erlaubt. Eine Bargeldhinterlegung ist nicht möglich.) Diese wird von einem Adobe-Mitarbeiter durch das Kartenlesegerät gezogen und es entsteht ein Blankoformular mit Ihren Kreditkartendaten. Sollte das Auto beschädigt zurückgegeben werden, schreibt Adobe einen Betrag in das Formular und diese wird von Ihrer Karte abgezogen. Wenn Sie das Auto wieder in einwandfreiem Zustand zurückgeben, wird das Formular vernichtet. Mit dieser Hinterlegung wird ein eventueller Schaden abgesichert.

#### ABGABE DES WAGENS

Wenn Sie den Wagen in einer anderen Filiale der Autovermietungs firma abgeben kann eine Aufwandsgebühr anfallen.

#### EXTRAGEBÜHREN ODER STRAFEN

Verlust/Diebstahl des Nummernschilds: US\$100

Verlust/Diebstahl/Beschädigung von wichtigen Mietwagen-Dokumenten: US\$100

Verlust/Diebstahl des Autoschlüssels: US\$150 – US\$300

