



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Costa Rica

### ALLGEMEINE INFORMATION:

#### Bürozeiten:

- **San José:** 24 Stunden, sowohl im Büro in Belén, das den Flughafen betreut, als auch am internen Schalter und bei den Shuttle-Bussen.
- **Liberia:** Rückgabe von Fahrzeugen ab 5:00 Uhr morgens bis zur Ankunft des letzten Fluges. Falls keine Flüge geplant sind bis 22:00 Uhr.
  - **Übergaben:** Von 6:00 Uhr morgens bis zur Ankunft des letzten Fluges. Falls keine Flüge geplant sind bis 22:00 Uhr.
- **Restliche Büros im Land:** Von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

### MIETANFORDERUNGEN UND -BESTIMMUNGEN

- **Mindestalter:** 21 Jahre.
- **Ausweis:** Gültiger Reisepass.
- **Führerschein:** Gültiger Führerschein.
- **Kreditkarte:** Erforderlich für die entsprechende Kautionszahlung.
- **Kautionszahlung:** Der erforderliche Betrag für die Fahrzeugmiete beträgt \$500.  
Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert: **Visa, MasterCard, American Express und Diners Club.** Debitkarten werden in der Regel nicht akzeptiert, da die Blockierung der Kautionszahlung meist nicht möglich ist.
- **Jungfahrergebühr:** Für Fahrer im Alter von 21 bis 25 Jahren beträgt die Zusatzgebühr \$10 pro Tag.

### BENZIN

- Jeder Mieter bekommt das Auto mit dem vollen Tank und sollte so auch wieder zurückgegeben werden.
- **Achtung:** Bitte geben Sie das Auto besser mit dem vollen Tank zurück. Jeder fehlende Liter wird teuer nachberechnet.
- *Sollte das Auto dennoch einmal nicht mit vollem Tank an Sie übergeben werden, achten Sie bitte darauf, dass dies vom Mitarbeiter im Übernahmeformular vermerkt wird und heben Sie dieses Formular gut auf.*

### DIE VERKEHRSGESETZE IN COSTA RICA

- Das Beste ist es natürlich, absolut nichts zu trinken – ganz dem Grundsatz „Don´t drink and drive“.
- Die Richtlinien wurden in den letzten Jahren verschärft.
- Ab 0,5 Promille Blutalkoholwert kann ein Bußgeld von bis zu 368.000 Colones verhängt werden, sowie in bestimmten Fällen ein Führerscheinentzug von bis zu 2 Jahren

- Ab 0,75 Promille Blutalkoholwert wird es als Straftat gewertet mit einer Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren, alternativ gemeinnütziger Arbeit und einem Führerscheinentzug von bis zu 10 Jahren. Meist wird auch das Fahrzeug beschlagnahmt

### GEBÜHREN UND STEUERN

- Es gelten keine AJS Flughafengebühren (12%).
- Die costaricanische Mehrwertsteuer (13%) ist im Preis enthalten.
- Eine tägliche Gebühr von ca. 2 US\$ für das Strassenbenutzungsrecht fällt an und gilt für alle Fahrzeugklassen (License Plate Fee), welche bei unserem Mietwagenpaket jeweils inbegriffen ist.
- Zwei Fahrer über 21 Jahre sind jeweils im Mietwagenpaket inklusive.
- Einwegmieten: Es gelten spezielle Tarife, unterschiedlich je nach gewünschtem Ort (fragen Sie uns).

### WAS TUN IM FALLE EINES UNFALLS?

- Bitte rufen Sie die Versicherungsfirma in Costa Rica an und melden Sie den Unfall unter **800-QUALITAS / 800-7825-4827**.
- Warten Sie, bis der Gutachter der Versicherung am Unfallort eintrifft. Dieser Service ist kostenlos, englischsprachig und 24 Stunden am Tag verfügbar.
- Rufen Sie **911** an, um den Unfall zu melden. Sie schicken Ihnen einen Polizeibeamten an Ihren Standort.
- Melden Sie den Unfall auch telefonisch an die Mietwagenfirma oder deren Notfallnummer **(+506) 2242 7733**, oder per WhatsApp unter **(+506) 8776 7717**, wo Ihnen jemand weiterhelfen wird.
- Wenn Sie nicht verantwortlich für den Unfall sind, müssen Sie sich an die zuständige Polizeistelle wenden, um Ihre Aussage zu machen und die erforderliche Dokumentation einzureichen.

### WELCHE DOKUMENTE MUSS ICH DER AUTOVERMIETUNG VORLEGEN, UM MEINE VERSICHERUNG ZU BEANSPRUCHEN?

- Im Falle eines Unfalls müssen Sie folgende Dokumente vorlegen:
  - Bericht der Verkehrspolizei.
  - Gutachterbericht der Versicherungsfirma. Falls dieser nicht verfügbar ist, beachten Sie bitte die Anweisungen des Anrufs bei der Versicherung.
  - Kopie des Führerscheins und des Reisepasses mit dem Einreisestempel nach Costa Rica.
- Falls eines dieser Dokumente fehlt, übernimmt der Vermieter keine Haftung und der Mietvertrag verliert seine Gültigkeit.

### WAS TUN IM FALLE VON MECHANISCHEN PROBLEMEN?

- Bitte rufen Sie die Telefonnummer der Mietwagenfirma oder unsere Notfallnummer **(+506) 2242 7733** an, damit unser Vertreter Ihnen die entsprechenden Anweisungen geben kann.

### VERSICHERUNGSPAKETE

- **Alamo Protection Package (APP):** Beinhaltet den Haftungsausschluss für Kollisionsschäden und Diebstahl (Collision Damage Waiver-Theft Protection), Schutz für Reifen und Windschutzscheiben, Selbstbeteiligungsschutz (eliminiert Selbstbeteiligungszahlungen) und Haftpflichtversicherung.
- **Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP):** Diese Versicherung umfasst den Schutz für Windschutzscheiben und Reifen.
- **Selbstbeteiligungsschutz (DP):** Schutz, der die Selbstbeteiligung eliminiert.

- **Schutz für Reifen und Windschutzscheiben (TWP):** Versicherung speziell für Schäden an Reifen und Windschutzscheiben.
- **Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten (TPL):** Versicherung, die Schäden an Dritten abdeckt.
- **Pannenhilfe-Versicherung (RSP):** Beinhaltet Pannenhilfe.

### AUSNAHMEN VON DER DECKUNG

- Der Kunde verstößt gegen die Verkehrsregeln von Costa Rica.
- Eine nicht autorisierte Person fährt das gemietete Fahrzeug.
- Fahren ohne gültigen Führerschein oder Reisepass.
- Nutzung des Fahrzeugs für gewerbliche Zwecke, sei es für den Transport von Personen oder Waren.
- Überschreiten der Landesgrenzen von Costa Rica.
- Fahren mit einer Geschwindigkeit, die die von den costa-ricanischen Verkehrsregeln festgelegten Grenzwerte überschreitet.
- Nutzung des Fahrzeugs für andere Zwecke als die im Mietvertrag festgelegten oder das Fahren auf Straßen mit schlechten Bedingungen wie Schlaglöchern, Bächen, Flüssen oder gefährlichem Gelände.
- Unfälle, die aufgrund der Missachtung der im Mietvertrag festgelegten Bedingungen verursacht werden.
- Kunden, die es versäumen, die entsprechenden Versicherungsunterlagen vorzulegen, z. B. wenn der Beamte am Unfallort eintrifft, oder wenn dem Mieter kein Unfallbericht ausgehändigt wird. In diesem Fall muss der Mieter innerhalb von 3 Stunden nach dem Unfall einen Bluttest vorlegen, der den Alkoholgehalt im Blut bestätigt.
- Wenn der Kunde das Fahrzeug nicht ordnungsgemäß abschließt, wenn es nicht benutzt wird, oder den Schlüssel im Fahrzeug lässt. Wenn der Kunde das Fahrzeug auf der Straße parkt oder es verlassen wird (abandoned), erfüllt der Kunde nicht seine Verpflichtung, das Fahrzeug während der Mietzeit zu schützen und zu pflegen. Es ist zwingend erforderlich, genehmigte Parkplätze oder Bereiche zu nutzen, die vom Gesetz für Parkzwecke vorgesehen sind.

**Hinweis:** Bitte lesen Sie bei der Mietwagenübernahme auch immer das Kleingedruckte, da sich Versicherungsausschlüsse bei Mietwagenpartnern auch kurzfristig ändern können, ohne dass wir eine Information erhalten. Bitte beachten Sie, dass beim Unterschreiben des Mietwagenvertrags mit der Autovermietung der Vertrag zwischen dem Anmieter und der Autovermietung besteht. Travel-to-nature übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen seitens des Leistungsträgers sowie verursachte Schäden und tritt nur als Reisemittler auf.

### RICHTLINIEN ZU STRAFZETTELN

- Der Kunde ist für die vollständige Zahlung aller Strafzettel verantwortlich, die auf seinen Namen ausgestellt werden oder auf den Namen eines nicht autorisierten Fahrers, der nicht im Mietvertrag registriert ist.
- Wenn der Kunde beschließt, die Strafe in einer der Alamo Rent-A-Car-Filialen zu bezahlen, wird eine zusätzliche Verwaltungsgebühr von fünfzig US-Dollar (50,00 USD) erhoben.
- Wenn der Kunde Alamo Rent-A-Car nicht über einen Strafzettel informiert, der während der Mietdauer erhalten wurde, wird die Strafe über die Kreditkarte des Kunden abgerechnet. Alle anfallenden Zinsen, die nach costa-ricanischem Recht gelten, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Außerdem wird eine Verwaltungsgebühr von fünfzig US-Dollar (50,00 USD) erhoben.

- Im Falle eines Rechtsstreits ist der Kunde verpflichtet, auch die Strafe zu zahlen, während er auf eine Entscheidung der zuständigen Behörde wartet.

### SICHERHEITSTIPPS

Es gab kürzlich vermehrt Berichte über Delikte, die sich gegen Touristen in Costa Rica richten. Kriminelle nutzen oft die Gelegenheit, um Mietfahrzeuge zu manipulieren, indem sie beispielsweise Reifen beschädigen, und folgen dann dem Fahrzeug, bis der Fahrer anhält, um den Reifen zu wechseln.

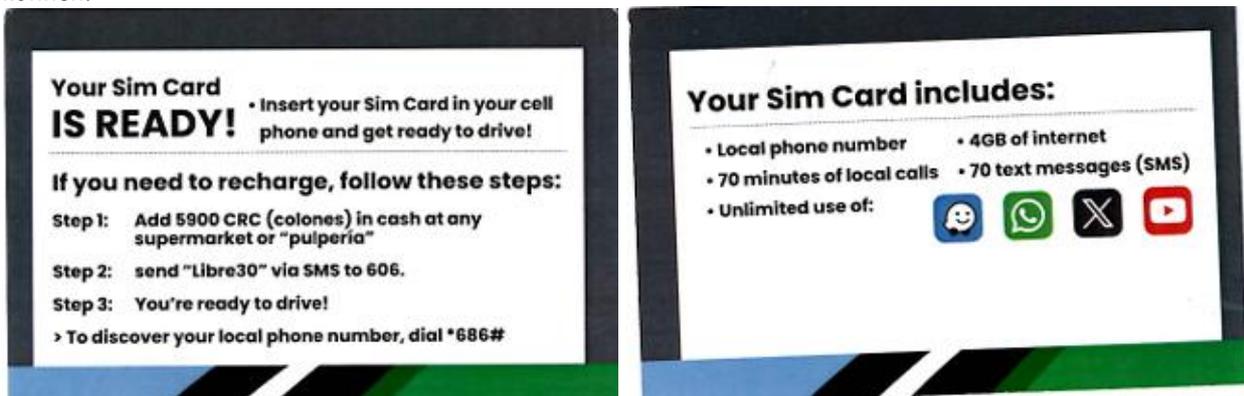
Diese Personen bieten dann „Hilfe“ an und nutzen die Situation, um Wertgegenstände zu stehlen. Aus diesem Grund ist es wichtig, vor der Abfahrt aus einer Einrichtung das Personal zu bitten, die Reifen zu überprüfen und sicherzustellen, dass Ersatzreifen und Wagenheber korrekt verstaut sind.

Falls während der Fahrt ein Reifen beschädigt wird, wird empfohlen, eine Tankstelle oder eine sichere Einrichtung aufzusuchen, anstatt am Straßenrand Hilfe von Fremden anzunehmen. Halten Sie Ihre Wertgegenstände immer sicher verstaut, und notieren Sie im Zweifelsfall das Kennzeichen des Fahrzeugs der Person, die Hilfe anbietet.

**Zusätzliche Empfehlung:** Lassen Sie Ihr Fahrzeug nicht auf Nebenstraßen unbeaufsichtigt stehen. Nutzen Sie, wenn möglich, ausgewiesene Parkplätze.

### KOMMUNIKATION

Im Mietwagenpaket mit inbegriffen ist eine lokale SIM-Karte für Ihr Telefon, die Sie einfach in Ihr Telefon einlegen können.



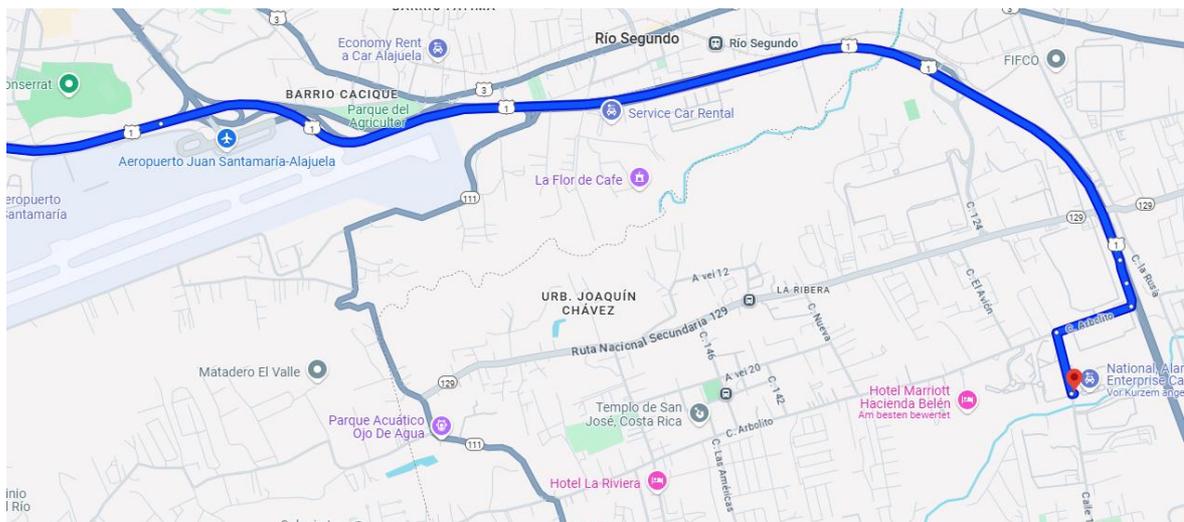
Diese enthält bereits inklusive:

- 70min Anrufzeit innerhalb Costa Ricas, sowie 70 SMS
- 4 GB Internetguthaben
- Unlimitierte Nutzung von Waze, Whats App, X und Youtube

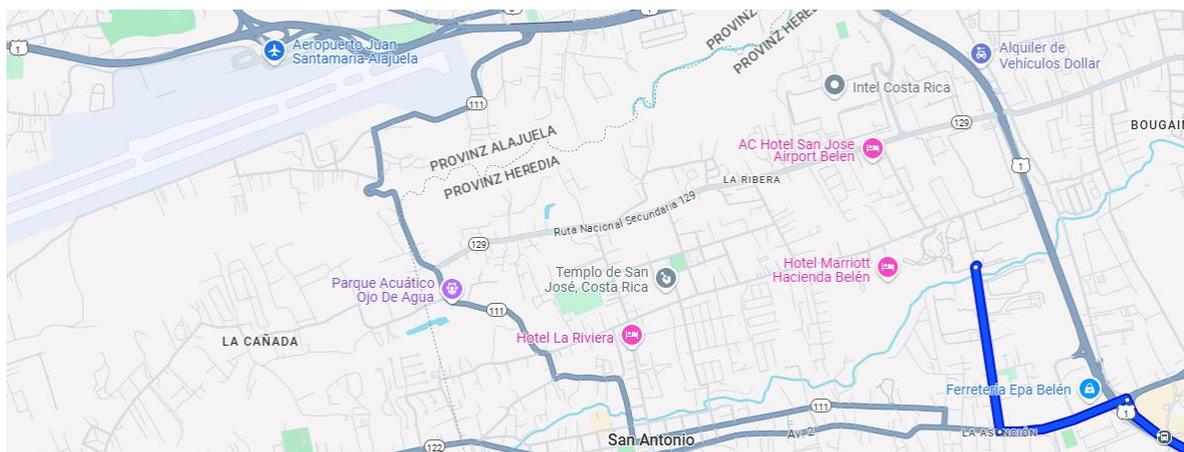
**Hinweis:** Generell empfehlen wir Waze für die Navigation in Costa Rica. Weitere Infos zu Waze und empfohlenen Einstellungen finden Sie in unseren Costa Rica FAQ

### MIETWAGENABGABE FLUGHAFEN SAN JOSÉ

- Die Abgabe erfolgt je nach Reiseverlauf am letzten Hotel oder direkt am Flughafenbüro – dieses liegt knapp 6km vom internationalen Flughafen entfernt. Bitte beachten Sie, dass es am Flughafen keine Tankstelle gibt und tanken am besten je nach Route kurz vorher
- **Von der Interamericana von Westen kommend**, folgen Sie dieser vorbei am Flughafen und fahren noch ca. 4km weiter bis zur Ausfahrt **C. Arbolito**. Im Anschluss biegen Sie auf die Calle 112 ab und erreichen die Mietwagenstationen von Alamo, National und Enterprise Rent a Car.



Von der Interamericana **von Osten kommend** fahren Sie bis zur **Ausfahrt Ruta 111** und anschließend nach links. Am Ziel finden Sie die Mietwagenstationen von Alamo, National und Enterprise Rent a Car.



Der Shuttle Transfer zum Flughafen beträgt je nach Verkehrslage ca. 15 Minuten. In der Rush Hours bzw. bei starkem Stau/ Unfällen können für die 6km bis zu 60 Minuten benötigt werden.