



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Costa Rica

### ALLGEMEINE INFORMATION:

**Flughafenbüro Alajuela:** From the Holiday Inn Express Hotel, drive 1.4 Km east to the main road in Río Segundo, Alajuela.

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag 05:00 Uhr bis 22:00 Uhr, an Feiertagen 08:00-18:00 Uhr

Phone: (506) 2442-2422

Whatsapp: +506 8494-5956

**Büro in San José:** Calle 34. De la esquina Suroeste del Cementerio de Obreros, 100 metros al oeste y 800 metros al Sur, Barrio Corazón de Jesús, San José.

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Telefon: +(506) 2542-4800

Whatsapp:+506 8494-5956

**Büro in Liberia:** De la entrada principal al Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, 7 km al Suroeste,, Guardia, Liberia, Guanacaste.

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +(506) 2667-0608

Insgesamt verfügt Adobe rent a car über 16 Mietwagenbüros in ganz Costa Rica, sodass Mietwagenübernahmen auch an vielen Stellen relativ preisgünstig möglich sind. Die Öffnungszeiten der einzelnen Büros weichen ab.

### MIETWAGENÜBERNAHME UND -ABGABE

- **Die Übernahme- und Abgabedaten sind wie von Ihnen gebucht auf dem beiliegenden Voucher ersichtlich.** Bitte seien Sie pünktlich und versuchen Sie, alle notwendigen Dokumente griffbereit zu haben (Voucher, Führerschein, **Kreditkarte**...)
- Bitte bedenken Sie, dass Sie bis zu eine Stunde für die Formalitäten (Übergabe etc.) einplanen müssen. Wenn Sie bei der Mietwagenabgabe über 1 Stunde Verspätung haben, wird dies als ein Tag zusätzlich gewertet bzw. berechnet.
- Sie dürfen mit dem Mietwagen nicht außerhalb Costa Ricas fahren.

- Bitte beachten Sie, dass auf dem Voucher die tatsächlich gebuchten Leistungen vermerkt sind – falls zusätzliche Leistungen gewünscht sind, teilen Sie uns dies bitte vorab mit. Der Abschluss der Erweiterten Deckung ist aber z.B. auch noch bei Mietwagenübernahme möglich. Zusätzliche Geräte oder Kindersitze sollten jedoch vorher angemerkt werden.

### BENZIN:

- Jeder Mieter bekommt das Auto mit vollem Tank und sollte so auch wieder zurückgegeben werden.
- **Achtung: Bitte geben Sie das Auto besser mit vollem Tank zurück. Jeder fehlende Liter wird nachberechnet.**
- Sollte das Auto dennoch einmal nicht mit vollem Tank an Sie übergeben werden, achten Sie bitte darauf, dass dies vom Mitarbeiter im Übernahmeformular vermerkt wird, und heben Sie dieses Formular gut auf.

### DIE VERKEHRSGESETZE IN COSTA RICA

- Das Beste ist es natürlich, absolut nichts zu trinken – ganz dem Grundsatz „Don´t drink and drive“. Die Richtlinien wurden in den letzten Jahren verschärft.
- Ab 0,5 Promille Blutalkoholwert kann ein Bußgeld von bis zu 368.000 Colones verhängt werden, sowie in bestimmten Fällen ein Führerscheinentzug von bis zu 2 Jahren
- Ab 0,75 Promille Blutalkoholwert wird es als Straftat gewertet mit einer Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren, alternativ gemeinnütziger Arbeit und einem Führerscheinentzug von bis zu 10 Jahren. Meist wird auch das Fahrzeug beschlagnahmt
- Auf Geschwindigkeitsbegrenzungen sollte geachtet werden – Kontrollen sind zwar eher selten, können aber z.B. an bestimmten Tagen vermehrt auftreten. Besondere Vorsicht ist unter anderem vor Schulen geboten.

### FAHRVERBOT IN DER INNENSTADT VON SAN JOSÉ:

- Das costa-ricanische Verkehrsministerium hat ein Gesetz erlassen, welches Autofahrern das Befahren des Innenstadtbereichs in San José an bestimmten Tagen verbietet, je nach Endziffer des Nummernschildes.
- Die gute Nachricht ist, dass Mietwagen von dieser Regelung ausgenommen sind. Sollten Sie also Schilder mit dieser Regelung sehen und verunsichert sein, so können Sie getrost im Innenstadtbereich weiterfahren. Sollten Sie einmal angehalten werden, zeigen Sie einfach Ihren Mietvertrag vor.

## VERSICHERUNGEN

- Die für Sie gebuchten und bestätigten Versicherungen können Sie auf dem beiliegenden Voucher in Ihren Reiseunterlagen bzw. im Detailprogramm Ihrer Reise ansehen.

	HAFTPFLICHT VERSICHERUNG MIT SELBSTBETEILIGUNG (PLI - LDW) US\$16.95 – US\$30.84	HAFTPFLICHT VERSICHERUNG OHNE SELBSTBETEILIGUNG (SPP) (SPP)+US\$20.34
	PFLICHT	OPTIONEL
<b>SCHÄDEN AM MIETWAGEN</b>	<b>Deckung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unmittelbare Schäden, Kollision, Überschlagen des Mietwagens.</li> <li>(Nicht gedeckt: Vandalismusschäden, Abschlepp Bergungsdienst, Pannenhilfe vor Ort).</li> <li>Teilweiser oder völliger Diebstahl des Mietwagens.</li> </ul>	<b>Deckung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unmittelbare Schäden, Kollision, Überschlagen des Mietwagens Teilweiser oder völliger Diebstahl des Mietwagens Vol partiel ou total du véhicule loué.</li> <li>Glasschäden, Scheinwerfer, Vandalismusschäden, Kennzeichen, Abschlepp-/Bergungsdienst, Pannenhilfe vor Ort.</li> </ul>
<b>SELBSTBETEILIGUNG</b>	US\$1130	US\$0
<b>SACH-UND PERSONEN SCHÄDEN</b>	<b>Sachschäden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deckung grundlegender Sachschäden gegenüber Dritten</li> <li>Maximale Deckung US\$20 000.</li> </ul> <b>Personenschäden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grundlegende Deckung gegenüber Dritten: Verletzung und Tod.</li> <li>Maximale Deckung: US\$100 000.</li> <li>Deckt keine Schäden gegenüber Dritten.</li> </ul>	<b>Sachschäden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterte Deckung von Schäden gegenüber Dritten.</li> </ul> <b>Personenschäden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterte Deckung gegenüber Dritten: Verletzung und Tod.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Maximale Deckung: US\$2 000 000</b></p>
<b>SELBSTBETEILIGUNG</b>	US\$0	US\$0
<b>KAUTION</b>	US\$500 - US\$750	US\$100

## THIRD PARTY MANDATORY LIABILITY (PLI)

- Diese Versicherung ist bereits im Mietpreis enthalten
- Die Versicherung beinhaltet Drittverbindlichkeit mit einem Maximalschutz von US\$ 100,000 pro Situation pro Personalschaden und US\$ 20.000 für Sachschäden.
- Der Kunde hat den Vorteil, dass für Schaden bis zu US\$ 20.000 keine Selbstbeteiligung hat. Für alle Kosten über diesem Wert muss der Kunde selbst aufkommen.

## VOLLKASKOVERSICHERUNG (INKL. DIEBSTAHLVERSICHERUNG) (LDW)

- Durch Abschluss der Vollkaskoversicherung (inkl. Diebstahlversicherung) kann bei Beschädigung oder Verlust des Fahrzeugs durch Fahrlässigkeit oder Vandalismus die Haftung auf eine bestimmte Selbstbeteiligung reduziert werden:
- Der Abschluss der LDW ist in Costa Rica Pflicht. Außer, wenn der Mieter über die Kreditkartengesellschaft für die Fahrzeugkategorie versichert ist. Dies muss schriftlich bei Abholung des Fahrzeugs dem Stationsmitarbeiter in Englischer oder Spanischer Sprache vorgelegt werden.
- Ausgenommen von der Versicherung ist weiterhin, das Fahren durch Flüsse, am Strand oder in Kontakt mit Salzwasser sowie z.B. nass gewordene elektronische Schlüssel und lose Geräte.

## SUPPLEMENTAL PROTECTION PLAN (SPP)

- Mit dem Abschluss der SPP eliminiert der Kunde die selbstzuzahlenden Kosten über US\$20.000 der LDW. Des Weiteren beinhaltet die SPP Kostenschutz für Scheiben und Kostenschutz im Falle von Vandalismus, sowie erhöhten Kostenschutz bei Drittsachschäden und Verletzungen bis zu US\$ 2.000.000.

Weitere Informationen zu den Versicherungen finden Sie auf der Website: <http://adobecar.com/>

## AUSSCHLÜSSE DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Bei folgenden Kriterien wird der Versicherungsschutz aufgehoben:

- Der Fahrer war unter Alkoholeinfluss oder unter Einfluss anderer Drogen/Rauschgifte.
- Wenn das Fahrzeug Schäden erleidet und der Fahrer nicht bevollmächtigt oder im Mietvertrag eingeschrieben ist.
- Verursachte Schäden durch das Fahren durch Flüsse, Seen, Strände oder abseits der offiziellen Straßen.
- Falls Sie den Unfallbericht nicht sofort der Mietwagenfirma nach dem Unfall zukommen lassen.
- Bei Verletzungen der Verkehrsordnung Costa Ricas trägt der Kunde die volle Verantwortung

### *Was Sie unbedingt wissen sollten...*

- **Reservierung:** Wir bestätigen Ihnen nur die Kategorie des Autos, das Modell kann abweichen.
- **Persönliche Dokumente:** Sowohl Führerschein als auch Reisepass müssen bei einer Autoanmietung stets mit sich geführt werden. Ein internationaler Führerschein ist bei einer Mietdauer unter 90 Tagen nicht vorgeschrieben. Es wird vom Datum des Einreisestempels gerechnet. Der Führerschein muss in römischer Schrift vorliegen. Wenn Sie einen Führerschein in kyrillischer, arabischer, chinesischer, japanischer etc. Schrift haben, muss zusätzlich ein internationaler Führerschein vorliegen.
- **Alter des Fahrers:** Der Mieter muss mindestens 21 Jahre sein und mindestens 2 Jahre Fahrerfahrung haben. Das Höchstalter für die Fahrzeugmiete beträgt 80 Jahre. Der Führerschein und der Reisepass des Mieters und der zusätzlich gemeldeten Fahrer müssen im Original vorgelegt werden.
- **Deposit/Kaution:** Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution in Höhe von 100,00 bis 750,00 USD in Form einer Kreditkartenhinterlegung erforderlich. Die Höhe hängt von der gewählten Versicherung ab. Sie müssen also bei Mietwagenübernahme Ihre Kreditkarte bereithalten (Achtung: Es sind nur MasterCard, VISA und American Express erlaubt. Eine Bargeldhinterlegung ist nicht möglich.) Diese wird von einem Adobe-Mitarbeiter durch das Kartensegerät gezogen und es entsteht ein Blankoformular mit Ihren Kreditkartendaten. Sollte das Auto beschädigt zurückgegeben werden, schreibt Adobe einen Betrag in das Formular und diese wird von Ihrer Karte abgezogen. Wenn Sie das Auto wieder in einwandfreiem Zustand zurückgeben, wird das Formular vernichtet. Mit dieser Hinterlegung wird ein eventueller Schaden abgesichert.
- **Fahrer des Wagens:** Der zweite Fahrer ist kostenfrei, jeder zusätzliche Fahrer zahlt ca. 5 US\$ plus Steuern pro Tag.
- **Extragebühren oder Strafen:**
  - Verlust/Diebstahl des Nummernschilds: US\$100
  - Verlust/Diebstahl/Beschädigung von wichtigen Mietwagen-Dokumenten: US\$100
  - Verlust/Diebstahl des Autoschlüssels: US\$150 – US\$300

**Hinweis:** Die Gebühren können ebenso abweichen bzw. höher ausfallen – die genauen Kosten erhalten Sie bei der Mietwagenübernahme mit dem Mietvertrag.

## NAVIGATION

Wir inkludieren für Sie in der Regel einen mobilen Wifi Hotspot. Details zu den inkludierten Leistungen finden Sie in Ihrem Angebot bzw. auf den Reisevouchern.

Ein Wifi-Hotspot eignet sich in Costa Rica meist besser, als ein festes Navigationsgerät. Wir empfehlen, dass Sie sich schon zuhause die Navigationsapp „Waze“ auf Ihr Handy laden und sich vor Ort dann zur Navigation jeweils mit Ihrem Smartphone mit dem Wifi-Hotspot verbinden.

Waze ist in Costa Rica die beste Möglichkeit zur Navigation, da es auch Staus in Echtzeit sinnvoll berücksichtigt. Es empfiehlt sich die Hotels als Favoriten einzuspeichern, da die Navigation dann weiterläuft, wenn das Netz einmal ausfällt.

## ALLGEMEINE HINWEISE

- Reifen und Felgen sind beim Mietwagenpartner nicht versichert und können nicht versichert werden. Ebenso ausgenommen sind lose Gegenstände wie Navigationsgeräte oder das Gepäck.
- Platte Reifen können z.B. durch Nägel, Schrauben oder Steine häufiger vorkommen – es ist normal und kann an nahezu jeder Tankstelle oder „Llantera“ repariert werden. Oft liegen die Kosten um die 20 US\$.

## MIETWAGENABGABE SAN JOSÉ

- Die Abgabe erfolgt je nach Reiseverlauf am letzten Hotel oder direkt am Flughafenbüro – dieses liegt nur etwa 2km vom internationalen Flughafen entfernt. Bitte beachten Sie, dass es am Flughafen keine Tankstelle gibt und tanken am besten je nach Route kurz vorher, z.B. an der Delta Tankstelle Richtung Alajuela.

Auf der Interamericana von Westen kommend, folgen Sie dieser bis kurz hinter dem Flughafen, und wechseln leicht links abbiegend auf die Ruta3. Von hier sind es noch knapp 1,5km bis Sie das Mietwagenbüro auf der rechten Seite erreichen. Von hier bringt Sie der Adobe Shuttle nach Abgabe zum Flughafen. Je nach Verkehrslage dauert die Fahrt zwischen ca. 5-25 Minuten (3km)



