



Allgemeine Geschäftsbedingungen Costa Rica

ALLGEMEINE INFORMATION:

Zentrale: Plaza Aeropuerto, local C3, Autopista General Cañas. Rio Segundo, Alajuela
Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag und feiertags (7 Tage die Woche) 06:00 bis 22:00 Uhr
Telefon: +(506) 40007498
Notfallnummer: + (506) 8873-6668

Büro in Liberia: Plaza Futura, Guanacaste Province, Liberia, Costa Rica
Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag und feiertags (7 Tage die Woche): 06:00 – 19:00 Uhr
Telefon: + (506) 4000 7497
Notfallnummer: + (506) 8873-6668

Weitere Büro in Los Yoses und Curridabat haben kürzere Öffnungszeiten, sind sonntags geschlossen und sind weniger auf internationale Besucher ausgelegt. Informationen zu diesen Büros lassen wir Ihnen zukommen, sollten diese genutzt werden.

MIETANFORDERUNGEN UND -BESTIMMUNGEN

- Fahrer müssen einen gültigen Führerschein und Reisepass vorlegen (im Original, keine Kopien).
- Fahrer müssen eine gültige **Kredit**karte für eine Kautions von \$ 750 vorweisen. (VISA, MASTER CARD, AMEX und SIXT-Kreditkarten). Es sind keine EC-Karten, Debitkarten, aufgeladene Geldkarten oder Barzahlungen erlaubt. Die Kautions wird nicht abgebucht, sondern blockiert und selbstverständlich nach einwandfreier Rückgabe des Mietwagens (ohne mutwillig verursachte Schäden) wieder freigegeben. Dies ist bei Debitkarten nicht möglich. **Achten Sie darauf, dass Sie unbedingt eine Kreditkarte vorlegen können.**
- Mieter und zusätzliche Fahrer müssen mindestens 21 Jahre alt sein und den Führerschein 1 Jahr besitzen. Höchstalter liegt bei 75 Jahren.
- Der Gebrauch des Mietwagens ist nur in Costa Rica erlaubt.
- Mindestmietzeit: 24 Stunden = 1 Miettag (Unbegrenzte Kilometer bei Mieten von mehr als zwei Tagen)

Hinweis: Bitte lesen Sie bei der Mietwagenübernahme auch immer das Kleingedruckte, da sich Versicherungsausschlüsse bei Mietwagenpartnern auch kurzfristig ändern können, ohne dass wir eine Information erhalten.

Bitte beachten Sie, dass beim Unterschreiben des Mietwagenvertrags mit der Autovermietung der Vertrag zwischen dem Anmieter und der Autovermietung besteht. Travel- to-nature übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen seitens des Leistungsträgers sowie verursachte Schäden und tritt nur als Reisemittler auf.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Alle gängigen **Kredit**karten werden akzeptiert (VISA, MASTER CARD, AMEX und alle Sixt Kreditkarten).
- Debitkarten werden selten akzeptiert, wenn, dann kann die Freigabe der Blockierung nach Mietwagenrückgabe bis zu 6 Monate dauern.

BENZIN

- Jeder Mieter bekommt das Auto mit dem vollen Tank und sollte so auch wieder zurückgegeben werden.
- Achtung: Bitte geben Sie das Auto besser mit dem vollen Tank zurück. Jeder fehlende Liter wird teuer nachberechnet.
- *Sollte das Auto dennoch einmal nicht mit vollem Tank an Sie übergeben werden, achten Sie bitte darauf, dass dies vom Mitarbeiter im Übernahmeformular vermerkt wird und heben Sie dieses Formular gut auf.*

DIE VERKEHRSGESETZE IN COSTA RICA

- Das Beste ist es natürlich, absolut nichts zu trinken – ganz dem Grundsatz „Don´t drink and drive“.
- Die Richtlinien wurden in den letzten Jahren verschärft.
- Ab 0,5 Promille Blutalkoholwert kann ein Bußgeld von bis zu 368.000 Colones verhängt werden, sowie in bestimmten Fällen ein Führerscheinentzug von bis zu 2 Jahren
- Ab 0,75 Promille Blutalkoholwert wird es als Straftat gewertet mit einer Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren, alternativ gemeinnütziger Arbeit und einem Führerscheinentzug von bis zu 10 Jahren. Meist wird auch das Fahrzeug beschlagnahmt

GEBÜHREN UND STEUERN

- Es gelten keine AIJS Flughafenengebühren (12%).
- Die costaricanische Mehrwertsteuer (13%) ist im Preis enthalten.
- Eine tägliche Gebühr von ca. 2 US\$ für das Straßenbenutzungsrecht fällt an und gilt für alle Fahrzeugklassen (License Plate Fee), welche bei unserem Mietwagenpaket jeweils inbegriffen ist.
- Zwei Fahrer über 21 Jahre sind jeweils im Mietwagenpaket inklusive. Eine tägliche Gebühr von \$5+ MwSt gilt für weitere Zusatzfahrer, welche im Mietvertrag registriert werden. Dies gilt ebenso für Fahrer von 18-20 und über 75 Jahren. Die Höchstgebühr pro Monat beträgt dabei 70 US\$ + MwSt.
- Einwegmieten: Es gelten spezielle Tarife, unterschiedlich je nach gewünschtem Ort (fragen Sie uns).

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde muss sich aller Klauseln des unterzeichneten Mietvertrags mit Sixt bewusst sein. Alle Versicherungen und Schutzabdeckungen, welche im Mietvertrag inbegriffen sind, werden als ungültig erklärt, sobald ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug verwendet, oder wenn der Fahrer zum Zeitpunkt des Geschehens nicht den erforderlichen gültigen Führerschein vorweisen kann.

Im Falle eines Unfalls, bitten wir Sie, den aufgeführten Anweisungen zu folgen, damit der ausgewählte Schutzplan für den bestehenden Vorfall greifen kann:

- Rufen Sie zuerst bei Sixt an. Melden Sie den Unfall und folgen Sie den Anweisungen unseres Vertreters. Telefonnummer von Sixt: + (506) 4000 7498 (von 06.00 – 22.00 Uhr) oder wählen Sie unsere Notfallnummer: + (506) 8873-6668 (22:00 – 06:00 Uhr)
- Danach rufen Sie die Notfallnummer 911 an, um den Vorfall der Verkehrspolizei zu melden. Für jegliche Art von Diebstählen rufen sie bitte das OIJ (Costa-ricanische Kriminalpolizei) an. (Die 911 Notfalllinie steht Ihnen mit einem zweisprachigem (englisch-spanisch) Service zur Verfügung.) Wenn nötig, füllen Sie die Unfall- und die Behördenberichte aus.
- Erst sobald die Verkehrspolizei und evtl. (man muss darauf warten) das Versicherungsinstitut den Unfall aufgenommen und die Erlaubnis gegeben haben, darf das Fahrzeug von der Unfallstelle bewegt werden.

VERSICHERUNGSPLÄNE:

inkludierte Versicherungen prüfen Sie gemäß Ihrem Angebot/ Reisevoucher:

Teilkaskoversicherung (LDW) deckt den Mietwagen bei Autodiebstahl und für Schäden, die durch einen Unfall verursacht wurden, ab (Einschränkungen einbehalten). Die LDW Versicherung ist obligatorisch. Der Kunde ist für den Selbstbehalt der entsprechenden Fahrzeugklasse verantwortlich, es sei denn, eine TC Versicherung ist zugebucht (siehe unten).

Haftpflichtversicherung (TI) ist automatisch im Tarif enthalten. Diese deckt das Eigentum an Dritten, verursacht durch einen Autounfall. Der Versicherungsschutz für das gemietete Fahrzeug erstreckt sich auf eine Haftpflichtversicherung mit einer maximalen Deckungssumme bei Sachschäden in Höhe von \$40.000. Die maximale Deckungssumme bei Personenschäden ist \$200.000. Die maximale Deckungssumme je geschädigte Person beläuft sich auf \$100.000.

Der Mieter haftet lediglich mit der folgenden Selbstbeteiligung: \$600 und Maximum 20% des Schadens, sofern keine TC Versicherung zugebucht ist.

Ausgenommen von der Versicherung ist die Verwendung der Fahrzeuge für die Beförderung von gefährlichen Gütern. Jeder im Rahmen des Mietvertrags vereinbarte Versicherungsschutz entfällt insbesondere, wenn ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug gebraucht oder wenn der Fahrer des Fahrzeugs bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht die vorgeschriebene Fahrerlaubnis hat und bei grober Fahrlässigkeit.

SLDW / Top Cover (TC) eliminiert die Verantwortung des Kunden der zu zahlenden Selbstbeteiligungen. Wir buchen diese für Sie immer automatisch mit.

Sixt Rent a Car behält sich das Recht vor, den Verkauf dieses Produktes jederzeit, und ohne vorherige Ankündigung, einzustellen. Jeweils inklusive, solange es im Angebot ausgeschrieben steht. Schließt der Mieter die SLDW ab, hat er keine Selbstbeteiligung, weder für das Mietauto noch für Schäden an Dritten.

Die SLDW beinhaltet außerdem folgende Versicherung: SLI.

Die Zusatzhaftpflicht (SLI) kann nicht in allen Schadensfällen, die durch den Gebrauch des Mietfahrzeugs entstehen, in Anspruch genommen werden. Nicht alle Risiken sind im Rahmen der SLI abgedeckt. Für nicht autorisierte Fahrer, Fahrer unter dem Einfluss von berauschenden Substanzen, Ansprüche gegen den Vermieter aus Unfällen mit einem Gegner ohne eigenen Versicherungsschutz, bestimmte Insassen oder andere Fallgestaltungen können Einschränkungen/ Ausschlüsse hinsichtlich des Versicherungsschutzes bestehen. Oder bei grober Fahrlässigkeit.

VAC: Vandalismus und Accessories Versicherung: Haftet bei Schäden, welche durch Vandalismus am Mietwagen durch Dritte verursacht wurden. Haftet nicht für persönliche Gegenstände oder Reifenschäden. Ebenso ausgenommen sind lose Gegenstände, wie das TRIO oder Schlüssel.

Polizeibericht erforderlich. Diese Versicherung ist bereits in der SLDW inkludiert.

BC: Straßenassistenz: Wenn Sie sich für die optionale Straßenassistenz entscheiden, helfen wir bei Pannen weiter (wo verfügbar).

Straßenassistenz beinhaltet:

- Abschleppdienst im Falle eines Unfalls und/oder mechanischen Problem
- Starthilfe
- Verlust des Schlüssels: Wir bringen Ihnen einen Ersatzschlüssel (die Kosten des Schlüssels werden von dem Kunden übernommen)
- Schlüssel im Auto eingeschlossen: Wir öffnen Ihnen den Mietwagen

Straßenassistenz schließt folgendes aus:

- Fahrlässigkeit (siehe unten)
- Reifenwechsel / Komplettschaden des Reifens -> Reifen allgemein
Platte Reifen können z.B. durch Nägel, Schrauben oder Steine häufiger vorkommen – es ist normal und kann an nahezu jeder Tankstelle oder „Llantera“ repariert werden. Oft liegen die Kosten dabei um die-20 US\$.
- Rettung des Fahrzeuges: Verursacht während Fahrer unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stand oder verursacht durch einen nicht berechtigten Fahrer

FAHRLÄSSIGKEITSBESTIMMUNGEN

Die Versicherung haftet nicht:

- Beim Fahren unter Alkoholkonsum oder unter Einfluss von Drogen.
- Beim Mitführen von illegalen Drogen im Mietfahrzeug.
- Beim Nichtbeachten von Verkehrsregeln und Geschwindigkeitsbeschränkungen.
- Beim Durchqueren von Flüssen, Buchten, Stränden und bei Kontakt mit Salzwasser.
- Beim Nichtbefolgen fahrzeugspezifischen Vorgaben, Wartungs- und Belastungsfaktoren.
- Bei vorsätzlichem oder betrügerischem Schaden.
- Beim Benutzen des Wagens für illegale Aktivitäten oder bei Beschlagnahmung durch die Polizei.
- Beim Nichtbeachten oder Nichterfüllung der Klauseln des Mietvertrags.

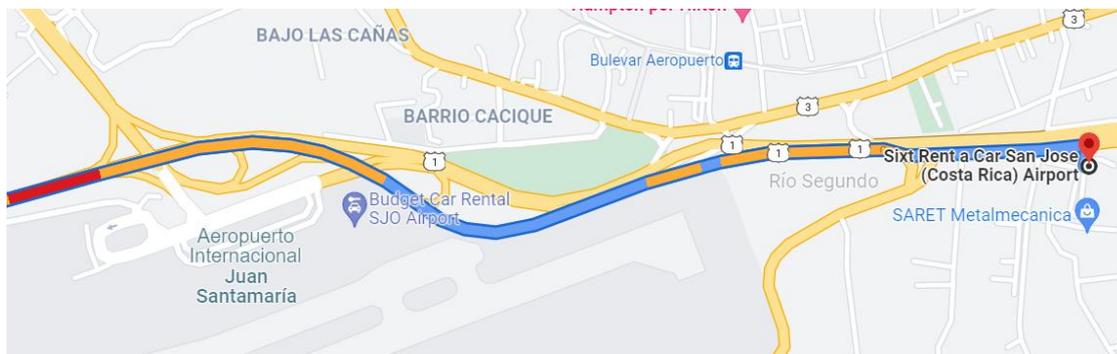
KOMMUNIKATION

Je nach Agentur* inkludieren wir Ihrem Mietwagenpaket bereits das Telefonset TRIO 3-in-1, welche folgende Leistungen mit sich bringt: Hotspot mit unlimitedem Internet, uneingeschränkte lokale Anrufe, Navigationsapp Waze. Durch den Hotspot können sich mehrere Personen mit dem persönlichen Telefon verbinden. Nicht mit dem Telefonset möglich sind: internationale Anrufe, Fotos oder weitere Apps herunterladen. Lassen Sie sich unbedingt bei der Übergabe in die Bedienung einweisen!

* Bei Buchung via Kalkonu Travel – Bitte beachten Sie, dass das Telefonset in diesem Fall für Sie kostenfrei ist und es nur eine begrenzte Anzahl gibt. Es kann daher gerade in Hochsaisonzeiten dazu führen, dass alle aufgebraucht sind. Sollte dies auf Ihrer Reise der Fall sein, dann erhalten Sie stattdessen ein mobiles GPS-Navigationssystem. Bei Buchung über andere Agenturen sind TRIO oder GPS in der Regel nicht enthalten und können für je ca. 15 US\$ pro Tag angemietet werden. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall eine lokale SIM-Karte und die Nutzung der App Waze auf Ihrem persönlichen Smartphone.

MIETWAGENABGABE FLUGHAFEN SAN JOSÉ

- Die Abgabe erfolgt je nach Reiseverlauf am letzten Hotel oder direkt am Flughafenbüro – dieses liegt nur etwa 2km vom internationalen Flughafen entfernt. Bitte beachten Sie, dass es am Flughafen keine Tankstelle gibt und tanken am besten je nach Route kurz vorher, z.B. an der Delta Tankstelle Richtung Alajuela.
- **Von der Interamericana von Westen kommend**, folgen Sie dieser bis kurz hinter dem Flughafen, erst kommt eine Abfahrt nach rechts Richtung San Antonio, direkt danach eine kleine Parallelstraße zur Interamericana. An dieser liegt das Sixt Büro. Von hier bringt Sie der Sixt Shuttle zum Flughafen.



- Von der Interamericana von Osten kommend fahren Sie bis zur Wendeschleife am internationalen Flughafen. Im Anschluss achten Sie ebenso auf die Abfahrt, wie oben beschrieben.

