

travel-to-nature



Allgemeine Geschäftsbedingungen Costa Rica

ALLGEMEINE INFORMATION:

Zentrale: Plaza Aeropuerto, local C3, Autopista General Cañas. Rio Segundo, Alajuela

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag und Feiertags (7 Tage die Woche)

06:00 – 22:00 Uhr

Telefon: + (506) 2431-3803

Notfallnummer: + (506) 8873-6668

Büro in Liberia: Condominio Solarium, gegenüber des internationalen Flughafens Daniel Oduber, Liberia

Öffnungszeiten: Montag bis Samstag

08:00 – 18:00 Uhr

Sonn- und feiertags

08:00 – 16:00 Uhr

Telefon: + (506) 2668-0195

Notfallnummer: + (506) 8873-6668

Büro in Los Yoses: 50 Meter südlich der Italienischen Botschaft, Los Yoses, San José

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag

08:30 – 17:30 Uhr

Samstags

09:00 – 16:00 Uhr

Sonn- und feiertags geschlossen

Telefon: + (506) 2527-6772

Notfallnummer: + (506) 8873-6668

MIETANFORDERUNGEN UND - BESTIMMUNGEN

- Fahrer müssen einen gültigen Führerschein und Reisepass vorlegen (im Original, keine Kopien).
- Fahrer müssen eine gültige **Kredit**karte für eine Kaution von \$ 750 vorweisen. (VISA, MASTER CARD, AMEX und SIXT Kreditkarten). Es sind keine EC-Karten, Debitkarten, aufgeladene Geldkarten oder Barzahlungen erlaubt. Die Kaution wird nicht abgebucht, sondern blockiert und selbstverständlich nach einwandfreier Rückgabe des Mietwagens (ohne mutwillig verursachte Schäden) wieder freigegeben.
- Mieter und zusätzliche Fahrer müssen mindestens 21 Jahre alt sein und den Führerschein 1 Jahr besitzen. Höchstalter liegt bei 75 Jahren.
- Der Gebrauch des Mietwagens ist nur in Costa Rica erlaubt.
- Mindestmietzeit: 72 Stunden = 3 Miettage
- Unbegrenzte Kilometer bei Mieten von mehr als drei Tagen

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert (VISA, MASTER CARD, AMEX und alle Sixt Kreditkarten).
- Bargeld oder gültige Reiseschecks werden für die Bezahlung akzeptiert (allerdings nicht für die Kautions).

BENZIN

- Jeder Mieter bekommt das Auto mit dem vollen Tank und sollte so auch wieder zurückgegeben werden.
- Achtung: Bitte geben Sie das Auto besser mit dem vollen Tank zurück. Jeder fehlende Liter wird teuer nachberechnet.
- Sollte das Auto dennoch einmal nicht mit vollem Tank an Sie übergeben werden, achten Sie bitte darauf, dass dies vom Mitarbeiter im Übernahmeformular vermerkt wird und heben Sie dieses Formular gut auf.

DIE VERKEHRSGESETZE IN COSTA RICA

- Die Reform der Verkehrsregeln in Costa Rica ist noch nicht abgeschlossen. Wie überall ist es natürlich das Beste absolut nichts zu trinken.
- Ab 0,5 Promille Blutalkohol-Gehalt fällt ein Bußgeld von ₡ 227.000 an und der Führerschein wird für 2 Jahre entzogen.
- Ab 0,75 Promille Blutalkohol-Gehalt wird der Führerschein für 2-10 Jahre entzogen. Außerdem wird für dieses Delikt eine Haftstrafe von 1-3 Jahren, Kommunalarbeit und die Beschlagnahmung des Fahrzeugs verhängt.

GEBÜHREN UND STEUERN

- Es gelten keine AJS Flughafengebühren (12%).
- Die costaricanische Mehrwertsteuer (13%) ist im Preis enthalten.
- Eine tägliche Gebühr von ca. 2 US\$ für das Strassenbenutzungsrecht fällt an und gilt für alle Fahrzeugklassen (License Plate Fee), welche bei unserem Mietwagenpaket jeweils inbegriffen ist.
- Zwei Fahrer über 21 Jahre sind jeweils im Mietwagenpaket inklusive. Eine tägliche Gebühr von \$5+ MwSt gilt für weitere Zusatzfahrer, welche im Mietvertrag registriert werden. Dies gilt ebenso für Fahrer von 18-20 und über 75 Jahren.
- Einwegmieten: Es gelten spezielle Tarife, unterschiedlich je nach gewünschtem Ort (fragen Sie uns).

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde muss sich aller Klauseln des unterzeichneten Mietvertrags mit Sixt bewusst sein. Alle Versicherungen und Schutzabdeckungen, welche im Mietvertrag inbegriffen sind, werden als ungültig erklärt, sobald ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug verwendet, oder wenn der Fahrer zum Zeitpunkt des Geschehens nicht den erforderlichen gültigen Führerschein vorweisen kann.

Im Falle eines Unfalls, bitten wir Sie, den aufgeführten Anweisungen zu folgen, damit der ausgewählte Schutzplan für den bestehenden Vorfall greifen kann:

- Rufen Sie zuerst bei Sixt an. Melden Sie den Unfall und folgen Sie den Anweisungen unseres Vertreters. Telefonnummer von Sixt: 2431-3803 (von 06.00 – 22.00 Uhr) oder wählen Sie unsere Notfallnummer: + (506) 8873-6668 (22:00 – 06:00 Uhr)
- Danach rufen Sie die Notfallnummer 911 an, um den Vorfall der Verkehrspolizei zu melden. Für jegliche Art von Diebstählen rufen sie bitte das OIJ (Costa-ricanische Kriminalpolizei) an. (Die 911 Notfalllinie steht Ihnen mit einem zweisprachigem (englisch-spanisch) Service zur Verfügung.) Wenn nötig, füllen Sie die Unfall- und die Behördenberichte aus.
- Erst sobald die Verkehrspolizei und evtl. (man muss darauf warten) das Versicherungsinstitut den Unfall aufgenommen und die Erlaubnis gegeben haben, darf das Fahrzeug von der Unfallstelle bewegt werden.

VERSICHERUNGSPÄNE inklusive:

Teilkaskoversicherung (LDW) deckt den Mietwagen bei Autodiebstahl und für Schäden, die durch einen Unfall verursacht wurden, ab (Einschränkungen einbehalten). Die LDW Versicherung ist obligatorisch. Der Kunde ist für den Selbstbehalt der entsprechenden Fahrzeugklasse verantwortlich, es sei denn, eine TC Versicherung ist zugebucht (siehe unten).

Haftpflichtversicherung (TI) ist automatisch im Tarif enthalten. Diese deckt das Eigentum an Dritten, verursacht durch einen Autounfall. Der Versicherungsschutz für das gemietete Fahrzeug erstreckt sich auf eine Haftpflichtversicherung mit einer maximalen Deckungssumme bei Sachschäden in Höhe von \$40.000. Die maximale Deckungssumme je geschädigte Person beläuft sich auf \$1.000.000.

Der Mieter haftet lediglich mit der folgenden Selbstbeteiligung: \$600,-, sofern keine TC Versicherung zugebucht ist.

SLDW / Top Cover (TC) eliminiert die Verantwortung des Kunden der zu zahlenden Selbstbeteiligungen. In der Regel wird TC automatisch über die LDW-Versicherung dazu gebucht, es sei denn, der Kunde widerspricht der Buchung. Sixt Rent a Car behält sich das Recht vor, den Verkauf dieses Produktes jederzeit, und ohne vorherige Ankündigung, einzustellen. Jeweils inklusive, solange es im Angebot ausgeschrieben steht. Schließt der Mieter die SLDW ab, hat er keine Selbstbeteiligung, weder für das Mietauto noch für Schäden an Dritten. Die SLDW beinhaltet außerdem folgende Versicherungen: VAC und BC. Dies schließt persönliche Gegenstände komplett aus und nicht im Falle von Fahrlässigkeit.

VERSICHERUNGSPÄNE nicht inklusive (es sei denn, TC/SLDW wurde gebucht):

BC: Straßenassistenz: Wenn Sie sich für die optionale Straßenassistenz entscheiden, helfen wir bei Pannen weiter (wo verfügbar).

Straßenassistenz beinhaltet:

- Abschleppdienst im Falle eines Unfalls und/oder mechanischen Problem
- Starthilfe
- Verlust des Schlüssels: Wir bringen Ihnen einen Ersatzschlüssel (die Kosten des Schlüssels werden von dem Kunden übernommen)
- Schlüssel im Auto eingeschlossen: Wir öffnen Ihnen den Mietwagen

Straßenassistenz schließt folgendes aus:

- Fahrlässigkeit (siehe unten)
- Reifenwechsel / Komplettschades des Reifens -> Reifen allgemein
- Rettung des Fahrzeuges:
- Verursacht während Fahrer unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stand
- Verursacht durch einen nicht berechtigten Fahrer

VAC: Vandalismus und Accessories Versicherung: Haftet bei Schäden, welche durch Vandalismus am Mietwagen durch Dritte verursacht wurden. Haftet nicht für persönliche Gegenstände. Polizeibericht erforderlich.

FAHRLÄSSIGKEITSBESTIMMUNGEN

Die Versicherung haftet nicht:

- Beim Fahren unter Alkoholkonsum oder unter Einfluss von Drogen.
- Beim Mitführen von illegalen Drogen im Mietfahrzeug.
- Beim Nichtbeachten von Verkehrsregeln und Geschwindigkeitsbeschränkungen.
- Beim Durchqueren von Flüssen, Buchten, Stränden und bei Kontakt mit Salzwasser.
- Beim Nichtbefolgen fahrzeugspezifischen Vorgaben, Wartungs- und Belastungsfaktoren.
- Bei vorsätzlichem oder betrügerischem Schaden.
- Beim Benutzen des Wagens für illegale Aktivitäten oder bei Beschlagnahmung des Wagens durch die Polizei.
- Beim Nichtbeachten oder Nichterfüllung der Klauseln des Mietvertrags.
- Ausgenommen von der Versicherung sind Schäden an Reifen und Felgen.

KOMMUNIKATION

Im Mietwagenpaket mit inbegriffen ist das Telefonset TRIO 3-in-1, welche folgende Leistungen mit sich bringt:

- Hotspot mit unlimitiertem Internet
- Uneingeschränkte lokale Anrufe
- Navigationsapps*

Durch den Hotspot können sich mehrere Personen mit dem persönlichen Telefon mit dem Internet verbinden.

Nicht mit dem Telefonset möglich sind:

- Internationale Anrufe
- Weitere Apps herunterladen

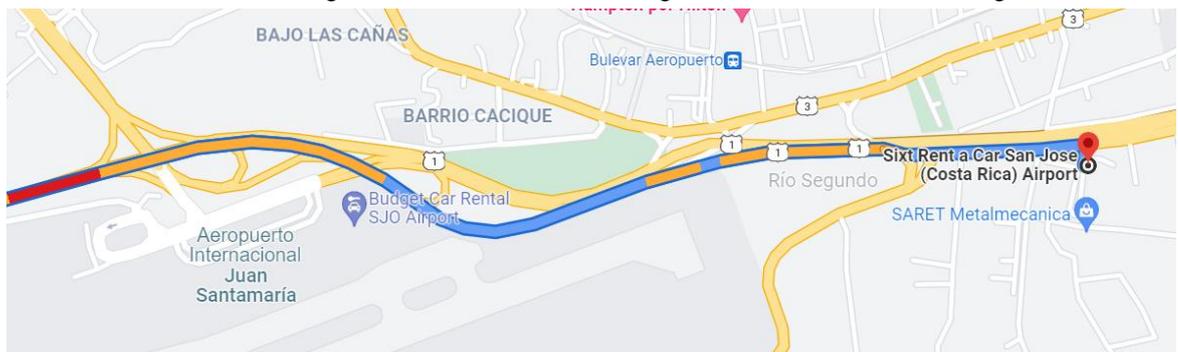
*sollten Ihnen die vorinstallierten Apps zur Navigation nicht ausreichen, empfiehlt es sich, auf Ihrem eigenen Smartphone entsprechende Apps (Google Maps, maps.me,...) zu installieren. Sie können Ihr Mobiltelefon dann via Hotspot mit dem Leih-Telefon verbinden und die Navigation über Ihr eigenes Telefon nutzen.

**Bitte beachten Sie, das Telefonset von SIXT ist kostenfrei und es gibt nur eine begrenzte Anzahl. Es kann daher gerade in Hochsaisonzeiten dazu führen, dass alle aufgebraucht sind. Sollte dies auf Ihrer Reise der Fall sein, dann erhalten Sie stattdessen ein mobiles GPS-Navigationssystem.

ALLGEMEINE HINWEISE

- Reifen und Felgen sind beim Mietwagenpartner nicht versichert und können nicht versichert werden. Ebenso ausgenommen sind lose Gegenstände, wie das TRIO, Schlüssel oder Gepäck.
- Platte Reifen können z.B. durch Nägel, Schrauben oder Steine häufiger vorkommen – es ist normal und kann an nahezu jeder Tankstelle oder „Llantera“ repariert werden. Oft liegen die Kosten dabei zwischen 5-20 US\$.
- Die Abgabe erfolgt je nach Reiseverlauf am letzten Hotel oder direkt am Flughafenbüro – dieses liegt nur etwa 2km vom internationalen Flughafen entfernt. Bitte beachten Sie, dass es am Flughafen keine Tankstelle gibt und tanken am besten je nach Route kurz vorher, z.B. an der Delta Tankstelle Richtung Alajuela.

Von der Interamericana von Westen kommend, folgen Sie dieser bis kurz hinter dem Flughafen, erst kommt eine Abfahrt nach rechts Richtung San Antonio, direkt danach eine kleine Parallelstraße zur Interamericana. An dieser liegt das Sixt Büro. Von hier bringt Sie der Sixt Shuttle zum Flughafen.



Von der Interamericana von Osten kommend fahren Sie bis zur Wendeschleife am internationalen Flughafen. Im Anschluss achten Sie ebenso auf die Abfahrt, wie oben beschrieben.

