

GUATEMALA

Reise-FAQ

Eine Fernreise ist immer mit guter Organisation verbunden. Gerade wenn man zum ersten Mal in ein Land reist, ist man sich oft unsicher was man zu erwarten hat. Da ist es nur natürlich, dass während der Reiseplanung einige Fragen aufkommen, die es zu beantworten gilt. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten für Ihren Guatemala Urlaub zusammengestellt, um Ihnen die Organisation zu erleichtern. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dürfen Sie uns natürlich auch gerne anrufen.

1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung.....	1
2. Praktische Hinweise zum Flug.....	3
3. Sicherheit im Land.....	4
4. Praktische Hinweise während der Reise.....	5

Praktische Hinweise zur Reiseplanung

Wann sollte ich meine Guatemala Reise buchen?

Wir raten dazu eine Fernreise so früh wie möglich zu buchen. Grob gesagt kann man ca. 8 bis 10 Monate vor geplantem Reisetern mit der Planung beginnen.

Drei Monate vorher sollte man spätestens buchen, um noch die Wunschhotels zu bekommen, bei Hochsaisonterminen wie Ostern und Weihnachten/Jahreswechsel eher noch früher.

Soll ich lieber mit dem Mietwagen, mit organisierten Transfers oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen?

In Guatemala bieten wir nach wie vor keine Mietwagenrundreisen als Selbstfahrertouren an. Das hat vor allem mit der äußerst schlechten Ausschilderung zu tun und GPS funktioniert ebenfalls nur bedingt.

Wir planen unsere Individualreisen daher immer mit organisierten Transfers, entweder als Shuttletransfer oder Privattransfer. Von der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel raten wir ab und wir können diese auch nicht im Voraus reservieren.

Wenn es individueller sein soll, können wir auch einen Fahrer für Ihre Reise organisieren.

Wie groß sind die Shuttlebusse? Wie viele Personen fahren mit?

Shuttlebusse gibt es auf ausgewählten Strecken. Diese Busse können je nach gebuchten Personen unterschiedlich groß sein, meist aber nicht größer als für 15 Personen. Teilweise gibt es für bestimmte Strecken eine Mindestpassagierzahl (z.B. nach Monterrico)

Sollte ich für meinen Guatemala Urlaub eine Reiseversicherung abschließen?

Man sollte für jede Reise eine Reiseversicherung abschließen. Sinnvoll sind definitiv die Reiserücktrittsversicherung (für Stornierung bis Reiseantritt) und Reiseabbruchversicherung (für Stornierung ab Reiseantritt). Diese Versicherungen decken für viele Fälle die Kosten, die im Fall einer Reisetornierung oder eines Abbruchs entstehen (z.B. für Umbuchungsgebühren bei vorzeitigem Rückflug etc.). Auch an eine Auslandskrankenversicherung sollten Sie denken.

Sollten Sie eine solche Versicherung im Rahmen Ihrer Kreditkarte abgeschlossen haben, überprüfen Sie nochmals genau den Leistungsumfang (Limit beim Reisepreis?) und die Bedingungen (Bezahlung der Reise per Kreditkarte als Muss)

Benötige ich ein Visum für meinen Guatemala Urlaub und falls ja, wie bekomme ich das?

Guatemala gehört zum CA-4 Gebiet, genauso wie El Salvador, Honduras und Nicaragua. Für diese Gebiet gilt eine Gesamtaufenthaltsdauer als Tourist von maximal 90 Tagen, unabhängig davon, wie viele Tage in welchem Land verbracht werden.

Für deutsche Staatsangehörige ist mit Reisepass ein visumfreier Aufenthalt möglich, man sollte lediglich darauf achten, dass der Pass bei Einreise noch mindestens 6 Monate gültig ist.

Die Aufenthaltserlaubnis wird kostenfrei bei der Einreise erteilt.

Gibt es in Guatemala Grenzgebühren?

An den Grenzen zu El Salvador, Honduras und Belize muss sowohl bei Einreise und bei Ausreise eine Gebühr von einigen Quetzales bezahlt werden.

Die Ausreisesteuer für den Abflug ab Guatemala City in Höhe von 30 USD ist in der Regel im Flugticket inkludiert.

Sollte ich besser einen Rucksack oder einen Koffer mitnehmen? Gibt es eine Empfehlung?

Beides ist möglich, allerdings empfiehlt sich auf Langstreckenflügen mit Umstieg doch eher ein Koffer bzw. ein Hartschalenkoffer, da mit dem Gepäck erfahrungsgemäß nicht sehr zimperlich umgegangen wird. Vor Ort ist man Reisenden meist sehr behilflich und selbst bei Bootstransfers ist ein normaler Koffer mit ca. 20kg kein besonderes Hindernis und wird ohne Weiteres mit verstaut. Einen kleineren Rucksack für Tagesausflüge, Wanderungen, etc. kann man zusätzlich mitnehmen und schon während des Fluges als Handgepäck nutzen.

Wie sind die Gepäckbestimmungen auf Inlandsflügen?

Bei Flügen innerhalb Guatemalas mit Avianca dürfen Sie ein Gepäckstück á 23kg oder zwei Gepäckstücke á 11,5 kg pro Person aufgeben. Weiter Infos finden Sie unter <http://www.avianca.com/en-co/travel-information/plan-your-trip/baggage/>

Wie groß dürfen die Gepäckstücke (Koffer) sein, damit sie in die Transferfahrzeuge passen?

Normalgroße Reisekoffer (für ca. 23kg Gepäck) können ohne Probleme transportiert werden.

Welche Impfungen benötige ich für meinen Guatemala Urlaub?

Bei Einreise aus Europa gibt es keine Impfvorschriften, sondern nur eine Empfehlung für Hepatitis A und B, abhängig auch vom Reisetil und Aufenthaltsdauer. Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet z.B. Peru, ist die Gelbfieberimpfung entsprechend Pflicht. Weitere Infos finden Sie auch unter <https://www.crm.de/>

Brauche ich einen Adapter für Elektrogeräte wie Fön, Handy, Kamera, usw.?

Für Guatemala können Sie die US Flachstecker nutzen, am besten zweipolig. Diese gibt es in jedem Elektromarkt.

Brauche ich eine spezielle Ausrüstung?

Wenn Sie kein mehrtägiges Trekking planen, genügen gut eingelaufene und geschlossene Schuhe mit gutem Profil (keine Sneakers, o.Ä.). Eventuell empfiehlt es sich wasserabweisendes Schuhwerk mitzunehmen oder die Schuhe zu imprägnieren. Als Kleidung empfehlen wir atmungsaktive, leichte Stoffe zu wählen, die schnell trocknen, falls sie doch einmal nass werden. Auch eine leichte Regenjacke mit Kapuze ist vor allem in der Regenzeit empfehlenswert. Für das Hochland empfehlen wir vor allem von November bis Februar zusätzlich lange Hosen und warme Kleidung mitzunehmen, da es hier empfindlich kalt werden kann.

Für Trekkings haben wir eine gesonderte Packliste.

Welches Schuhwerk sollte ich einpacken?

Geschlossene, mindestens knöchelhohe Schuhe für Wanderungen etc. siehe Punkt vorher. Bequeme, leichte Schuhe für normale Touren wie z.B. Stadtbesichtigungen sowie je nach Unterkunft auch schöne Ausgeschuhe - und natürlich Badeschuhe und Flip Flops für den Strand!

Kann ich auf meiner Guatemala Reise auch mit dem Zug fahren?

Nein, es gibt in Guatemala keinen Personenzugverkehr.

Ist eine Guatemala Reise auch für Menschen mit körperlicher Behinderung geeignet?

Je nachdem, um welche körperliche Behinderung es sich handelt, kann es sein, dass Sie mit Einschränkungen rechnen müssen. Viele, gerade kleinere Hotels sind nicht barrierefrei erreichbar und auch die Beförderung mit Booten kann entsprechend schwieriger sein. Fragen Sie uns und wir werden Ihre Reise zusammen mit den Kollegen vor Ort entsprechend planen.

Ist eine Guatemala Reise auch für Menschen mit Einschränkungen in der Ernährung möglich (Allergien, Intoleranzen, Vegetarier/Veganer, etc.)?

Es ist nach wie vor schwierig sich vegetarisch oder vegan zu ernähren und man sollte sich darauf einstellen, weniger abwechslungsreich essen zu können. In Hotels mit Restaurants, die wir für Sie reservieren, können wir aber vorab Besonderheiten abklären und an die Hotelküche weitergeben.

Praktische Hinweise zum Flug

Kann ich mit einem One-Way-Ticket nach Guatemala einreisen?

Sofern Sie die Aus- oder Weiterreise nachweisen können, z.B. durch ein Busticket ins Nachbarland, ein weiteres one-Way-Ticket, o.Ä. ist die Einreise möglich.

Ich habe einen Flug über travel-to-nature gebucht. Was sind Secure Flight und API Daten und wo müssen diese hinterlegt werden?

Fluggesellschaften sind bei Flügen in einige Staaten, darunter Puerto Rico, Kuba, Mexiko, Jamaika oder Brasilien, gesetzlich zur Übermittlung von erweiterten Passagier-Informationen sog. API Daten ("Advance Passenger Information") verpflichtet, die sie für die Ein- und Ausreise verlangen.

Zu den übermittelten Daten gehören Name, Vorname, Biometriedaten, Geburtsdatum, Nationalität, Passnummer, Geschlecht.

Ähnlich sind die sogenannten TSA Daten. Die Secure Flight Datenerfassung ist ein Programm der US-amerikanischen Transportation Security Administration (TSA) zur Meldung von bestimmten Passagierdaten durch die Fluggesellschaften.

Die Pflichteingaben wurden um einzelne Destinationen ergänzt, zu denen der Luftraum der USA, auch ohne dortige Landung, überflogen wird. Für diese Flugreisen sind die Secure Flight Dateneingabe und die für das jeweilige Zielland notwendigen Einreiseformalitäten auszufüllen.

Derzeit handelt es sich um Flüge in die Länder Kanada, Jamaika, Kuba und Mexiko (zusätzlich ab/bis Belgien: Guatemala und ab/bis Niederlande: Belize).

Diese Daten müssen von travel-to-nature bereits bei Flugbuchung mit angegeben werden. Wir bitten Sie daher darum uns immer Ihre Passdaten in Form einer Kopie oder eines Scans mitzuteilen.

Ich möchte gerne Sitzplätze reservieren, wie viel kostet das?

Sitzplatzreservierungen sind bei einem Großteil der Fluggesellschaften in der Economy Class mittlerweile kostenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass es trotz kostenpflichtiger Reservierung keine Garantie für einen bestimmten Sitzplatz gibt und die Airline oder die Crew an Bord aus Sicherheitsgründen jederzeit berechtigt ist, die Reservierung zu ändern.

Die Kosten sind von Airline zu Airline unterschiedlich hoch und liegen in der Regel zwischen 15,00 und 30,00 Euro pro Person und Strecke. Plätze an Notausstiegen (XL-Sitze) kosten in der Regel deutlich mehr.

Ich habe einen Transit in den USA, muss ich dafür das ESTA beantragen?

Auch für eine reine Umsteigeverbindung in den USA müssen Sie sich vorab registrieren lassen. Wenn Sie das ESTA-Formular nicht beantragen, darf Ihnen die Fluggesellschaft die Beförderung verweigern.

Sicherheit im Land

Wie hoch ist die Kriminalität in Guatemala? Wie ist die Sicherheitslage in Guatemala für die vermeintlich "wohlhabenden" Europäer?

Das ist schwer einzuschätzen und man sollte sich über die aktuelle Lage immer beim Auswärtigen Amt erkundigen. Wenn man mit gesundem Menschenverstand reist und etwas reiseerfahren ist, dann sind einige Dinge und Verhaltensweisen im Grunde völlig klar, z.B. dass man teure Ausrüstung wie Handy, Kamera, insb. Schmuck etc. nicht unbedingt überall vorzeigt. Wertgegenstände, Kreditkarten, Reisepässe etc. sollte man generell im Hotelsafe belassen, sofern vorhanden, oder um Verwahrung an der Rezeption bitten. Geld trägt man am besten am Körper oder in Handgeldbeutel bei sich und nur kleine Beträge. Es ist nicht empfehlenswert, sich nach Dunkelheit alleine und auf einsamen und unbeleuchteten Straßen/Wegen zu befinden. Bei Buchung über eine Agentur hat man vor Ort immer einen Ansprechpartner im Notfall. Und bei Buchung von Transferleistungen, Hotel und/oder Reiseleitung ist man auch nicht auf sich allein gestellt.

Wie kompliziert und sicher es ist auch ohne Reiseleiter spontan noch einen Spaziergang oder eine Wanderung zu unternehmen? Ist das möglich oder ist davon eher abzuraten?

Wir raten generell davon ab nachts allein oder auch zu mehreren in abgelegene, unbeleuchtete Viertel zu gehen oder sich am einsamen, unbeleuchteten Strand aufzuhalten. Fragen Sie gerne auch Hotelmitarbeiter an der Rezeption, wenn Sie keine Gruppenreise mit Reiseleitung gebucht haben, wohin Sie unbedenklich gehen können.

In Antigua und Panajachel am Atitlán-See kann man sich relativ frei bewegen, in den Dörfern um den See herum sollte man das eher nicht wagen.

Für kleine Wanderungen um den See sollte man unbedingt einen kundigen lokalen Führer haben. In Guatemala City kann man in der Zone 9 und 10 auch gerne die Umgebung rund um das Hotel erkunden.

Weiter entlegene Besuche sind besser mit einem Fahrer zu machen, Taxis sind nicht unbedingt sicher.

Quetzaltenango und Flores kann man auch zu Fuß und ohne Begleitung erkunden. Vorsicht ist generell nur geboten, wenn es sich um außerhalb gelegene Gegenden handelt. Innerhalb der Stadtzentren ist es normalerweise kein Problem.

Praktische Hinweise während der Reise

Funktioniert mein Handy oder Smartphone in Guatemala?

Die meisten Handys funktionieren, allerdings fallen Gebühren für das internationale Roaming an. Empfehlenswert wäre der Kauf eines billigen lokalen Handys, das zumeist für unter EUR 25.00 zu haben ist.

Damit kann man günstig telefonieren, und auch per Whatsapp kann man den Kontakt zur Reiseleitung und lokalen Agentur herstellen, sofern man gerade Internetempfang hat.

Ist es anzuraten, langärmelige Kleidung und lange Hosen zu tragen, um nicht von Mücken gestochen zu werden?

In der Regensaison ja, das hängt auch von der Gegend ab. Ansonsten sind kurzärmelige T-Shirts und auch Shorts und Röcke in Ordnung.

Unterwegs auf Ausflügen sollte man am besten leichte, schnell trocknende und langärmelige Kleidung bzw. zumindest lange Hosen tragen und die freien Hautstellen mit Mückenspray behandeln. Das kauft man am besten vor Ort, damit die passenden Stoffe für die Abwehr enthalten sind (z.B. No-bite, OFF!, Anti-Brumm). Das gleiche gilt vor allem während der Dämmerung morgens und abends.

Welches Budget sollte ich für meine laufenden Kosten einrechnen?

Das variiert stark mit Ihrem Reisestil. Für Mahlzeiten - je nach Anspruch - sollte man ca. US\$10-12.00 pro Mittagessen rechnen und ca. US\$15-18.00 pro Abendessen. Obst kann günstig auf den Märkten eingekauft werden. Trinkwasser kostet ca. QTZ 5.00 pro Halbliterflasche.

Kosten für Ausflüge sind auch schwer anzugeben. Einfachere, kürzere Touren wie Wanderungen kann man häufig für knapp 30 USD vor Ort buchen. Tagesausflüge inklusive Transfers und Verpflegung oder aufwendigere Touren wie z.B. Raftings können dann auch schon um die 100 USD pro Person kosten.

Wo kann ich Geld (Euro) wechseln? Am Flughafen?

Am besten Sie bezahlen in der Landeswährung. Der Euro ist nach wie vor kaum verbreitet.

Was ist die gängige Währung in Guatemala?

In Guatemala ist das der Quetzal.

Wenn ich vor Ort Bargeld benötige, sollte ich dann Quetzales oder US-Dollar abheben?

Die meisten ATM-Automaten geben nur Quetzales - die lokale Währung – aus. Vorzugsweise bezahlt man auch alle Kosten in dieser Währung. Für alle Fälle sollte man auch US-Dollar in bar in kleinen Scheinen mitnehmen, denn die ATMs funktionieren nicht immer. Vor Abreise sollte man sich auch über die Kosten einer Abhebung über Geldautomaten informieren.

Kann ich mit meiner Maestro Karte in Guatemala Geld abheben?

Nur wenige Geldautomaten funktionieren mit der Maestro-Karte, vorsichtshalber sollte man eine Zweitkarte - Visa oder Mastercard - dabei haben. Zum Teil sind die Gebühren hierfür auch deutlich höher als mit der Kreditkarte. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank.

Ist es in Guatemala üblich, mit Kreditkarte zu bezahlen?

Es ist üblich, allerdings behalten sich einige Hotels und Restaurants sowie Läden vor, eine Gebühr zu verlangen, i.d.R. 5%.

Wie hoch sind die Steuern in Guatemala?

Die Mehrwertsteuer liegt bei 7%. Bitte achten Sie immer darauf, ob die ausgeschriebenen Preise die Steuern enthalten!

Wann kann ich mein Hotelzimmer beziehen? Geht das schon morgens direkt nach meiner Ankunft?

In der Regel ist ein Check-In immer erst nachmittags möglich, meist ab 14.00 oder 15.00 Uhr. Für einen sogenannten Early-Check-In muss eine Vorausnacht gebucht werden, die in der Regel mit 100% berechnet wird.

Kann man das Leitungswasser in Guatemala trinken?

Leitungswasser kann man nicht trinken. Bitte nur Trinkwasser kaufen. Zum Zähneputzen kann man das Leitungswasser verwenden.

Was darf ich fotografieren?

Wenn Sie Menschen fotografieren möchten, sollten Sie vorher um Erlaubnis fragen. Insbesondere wenn es sich um Kinder handelt, sollte vorher die Mutter befragt werden. Wenn Einheimische nicht fotografiert werden möchten, drehen sie sich im Normalfall ohnehin weg und das sollte auch respektiert werden.

Gibt es Einschränkungen für mich, wenn in Guatemala ein Feiertag ist?

Nein, alles funktioniert normal. Bei einem Aufenthalt in der Osterwoche wäre lediglich die Mindestübernachtungspolitik zu beachten, was auch für Weihnachten und Neujahr gilt.