

Auto mieten auf Kuba

Übersicht

Mietwagenunternehmen in Kuba	1
Übernahme des Mietwagens	2
Versicherung & Depot	2
Details zu den Versicherungen	2
Zusatzversicherung	3
Zusätzlicher Fahrer	3
Benzin	3
Ersatzrad	4
Autoinspektion, Ölwechsel, Service	4
Rückgabe des Mietwagens	5
Rückgabegebühren	5
Notfall: Probleme, Unfälle, Diebstahl	6
Reifenpanne	6
Blinker	7
In der Nacht fahren	7
Straßenbeschilderung	7
Tankstellen	7
Polizei	7
Autostopper	8
Parkplätze	8

Mietwagenunternehmen in Kuba

Kuba hat nur vier staatliche Mietwagenunternehmen (REX, CUBACAR, HAVANAUTOS und VIA RENT A CAR. Wir arbeiten zurzeit mit drei davon: REX, CUBACAR und HAVANAUTOS). Manchmal kann es an den Mietwagenstationen gewisse Unregelmäßigkeiten geben, diese Unterlagen beinhalten aber auch Ratschläge um schwierige oder unangenehme Situationen mit den Angestellten der Mietwagenstationen zu vermeiden. Sollten Sie das Problem nicht selbst vor Ort lösen können, dann steht Ihnen unser **24-Stunden-Notfallservice unter der Nummer +53 54 234 222** jederzeit zur Verfügung (auch per WhatsApp).

Übernahme des Mietwagens

Überprüfen Sie das Auto bei der Abholung zusammen mit dem Angestellten der Mietwagenfirma sorgfältig. Alle Schäden und Defekte müssen im Vertrag eingetragen werden.

Versicherung & Depot

Die Versicherung wird im Voraus mit der Automiete verrechnet. Allfällige Zusatzkosten müssen vor Ort per Kreditkarte bezahlt werden. Die Kosten hängen von der Autokategorie und der Mietwagenfirma ab. Zudem verlangen die Mietwagenfirmen ein Depot für allfällige Schäden am Auto bei der Rückgabe. Das Depot muss ebenfalls per Kreditkartenprint hinterlegt werden. Dieser Print wird dann einfach zerrissen und nicht belastet. Die Versicherung vor Ort ist obligatorisch. Zusätzliche im Ausland abgeschlossene Versicherungen ersetzen nicht die lokale Versicherung. Kontrollieren Sie den Vertrag vor der Unterzeichnung. Die Preise finden Sie nachfolgend.

*Kreditkarten ausgestellt von amerikanischen Banken werden nicht akzeptiert und sind somit nutzlos! Die Bankomaten akzeptieren VISA und MASTERCARD, aber nicht überall. Zudem werden nur VISA oder MASTERCARD angenommen wenn sie nicht von einer amerikanischen Firma ausgestellt wurden!

Details zu den Versicherungen

	HAVANAUTOS / CUBACAR	REX
Deckung Super CDW @ REX (=Super Collision Damage Waiver)	Schäden, Verlust* und Diebstahl*, Brand, Schläge, Unfälle und Naturkatastrophen (inkl. Fensterscheiben). Kunde hat Selbstbehalt von 350-1.000 USD. Kunde wird nur weiter belastet, wenn er die Vertragsbedingungen verletzt (z.B. Alkohol, Drogen etc.). *Wichtig: Verlust und Diebstahl von Reifen und Audiogeräten sind nicht gedeckt!	Schäden, Verlust* und Diebstahl*, Brand, Schläge, Unfälle und Naturkatastrophen (inkl. Fensterscheiben, Reifen und Audio-geräte). Kein Selbstbehalt für Kunde. Kunde wird nur belastet, wenn er die Vertragsbedingungen verletzt (z.B. Alkohol, Drogen, etc.).

Insassenversicherung Schäden, Teilschäden und Tod der Fahrgäste oder des Hauptfahrers bei einem Unfall sind nicht gedeckt! Dementsprechend muss eine Zusatzversicherung für solche Fälle abgeschlossen werden.

Haftpflichtversicherung	Die lokale Versicherung deckt den Schaden am Eigentum einer dritten Person oder an einer dritten Person direkt. <u>Bitte beachten:</u> die Kostenübernahme der lokalen Haftpflichtversicherung sind begrenzt! Die maximale Kostenabdeckung bei Schäden am Eigentum von Drittpersonen* sind: bis zu 15.000 USD. Pro Person max. 5.000 USD. Die maximale Kostenabdeckung bei Schäden an Drittpersonen* direkt sind: bis zu 15.000 USD. Pro Person max. 5.000 USD. Die maximale Kostenabdeckung beim Tod einer Drittperson* sind: bis zu 25.000 USD. Pro Person max. 5.000 USD. *Medizinkosten und Ausgaben für Arzt- und Krankenhausbesuche werden nicht bezahlt. Der Kunde muss diese Kosten selbst übernehmen oder über seine persönliche Krankenversicherung abrechnen.
--------------------------------	---

Allgemeine Information Jeder Unfall oder Zwischenfall muss bei der Polizei gemeldet werden. Ansonsten bezahlt die Versicherung nicht. Außerdem muss der Kunde auch bei der Mietwagenstelle den Vorfall melden.

Zusatzversicherung

Da die Kostenabdeckung der kubanischen Mietwagenversicherung nicht sehr hoch ist, empfehlen wir einen zusätzlichen Haftpflichtversicherungsschutz für Unfälle im Ausland über die Hanse Merkur Versicherung abzuschließen:

<https://www.travel-to-nature.de/reiseversicherung/> (ein wenig runterscrollen)

Der Preis liegt bei 6,90 Euro pro Tag und Fahrzeug (Stand 2023)

Leistungsübersicht

Mietwagen-Schutz

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Kfz-Haftpflicht-Versicherung (Mallorca Police)	Selbstbehaltsausschluss-Versicherung (CDW)
Versicherungssumme: ✓ Insgesamt 1.000.000,- EUR	Versicherungssumme: ✓ PKW und Motorräder 2.500,- EUR
Versicherte Leistungen: ✓ Prüfung der Haftpflichtfrage ✓ Sicherheitsleistung bei geschuldeten Renten ✓ Kosten eines Rechtsstreits	Versicherte Leistungen: • Erstattung des Selbstbehaltes bei Kaskoschäden
Eine Erstattung erfolgt, sofern über ein Mietwagenunternehmen oder den Reiseveranstalter eine Kfz-Haftpflichtversicherung für den Fahrer des Mietwagens besteht, die den gesetzlichen Erfordernissen des Mietlandes entsprechen und die zur Deckung des Personen/Sachschadens nicht ausreicht. Unsere Leistungspflicht beginnt nach Ausschöpfung der Deckungssumme der Kfz-Haftpflicht.	Versicherte Gründe: ✓ Beschädigungen am Mietfahrzeug durch einen Unfall (plötzlich von außen auf das Fahrzeug mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis), ✓ eine Totalentwendung des Mietfahrzeugs durch strafbare Handlungen Dritter

Zusätzlicher Fahrer

Für einen zusätzlichen Fahrer werden folgende Extragebühren bei der Übernahme des Mietwagens verlangt. Tragen Sie immer einen zweiten Lenker ein. Bei Unfällen oder wenn sich der Hauptfahrer nicht wohl fühlt, kann der Zweitfahrer weiterfahren. Das Mindestalter für einen Fahrer liegt bei 21 Jahren.

REX:	3 USD pro Tag
CUBACAR:	3 USD pro Tag
HAVANAUTOS:	3 USD pro Tag
DAIQUIRI:	10 USD für die komplette Mietdauer

Benzin

Benzin ist offiziell günstig (Stand Oktober 2023: ca. 35-40 CUP (0.30-0.50 USD) / Liter "Especial" = Bleifrei). Bei der Abholung und Rückgabe des Mietwagens haben die Mietwagenfirmen

verschiedene Bestimmungen zu der ersten Tankfüllung. Bei einigen Tankstellen muss man vorher eine Benzin-Guthaben-Karte kaufen und kann dann mit dieser tanken.

REX / HAVANAUTOS / CUBACAR – BENZIN:

Die Mietwagenfirma verrechnet den ersten Tank bei der Mietwagenübernahme (kontrollieren, ob der Tank auch wirklich voll ist). Bei der Rückgabe des Mietwagens darf der Tank leer sein.

DAIQUIRI – BENZIN:

Die Mietwagenfirma verrechnet den ersten Tank bei der Mietwagenübernahme (kontrollieren, ob der Tank auch wirklich voll ist). Bei der Rückgabe des Mietwagens muss der Tank gleich gefüllt sein, wie bei der Übernahme. Das Benzingeld für den ersten Tank muss in Bar als Deposit in USD oder EUR hinterlegt werden. Bei der Rückgabe mit gleichem Benzinstand wie bei der Übernahme, erhält man das Bargeld wieder zurück, so wie es hinterlegt wurde.

Bitte überprüfen Sie immer die Verträge falls sich die Bedingungen geändert haben. Travel-to-nature ist nur Vermittler und kann keine Verantwortung dafür übernehmen, was vor Ort unterschrieben wird. Kontrollieren Sie auch, dass der Tank gefüllt ist und dies im Vertrag entsprechend eingetragen wurde!

Kuba ist teilweise am Limit mit den Benzinvorräten. Wir empfehlen deshalb wo immer Sie die Möglichkeit haben den Benzintank zu füllen! Es kann beim Tanken daher auch zu längeren Wartezeiten kommen.

In Havanna gibt es drei Tankstellen nur für Mietwagen, auch da kann es zu Warteschlangen kommen. Im Landesinnern sind die Tankstellen verpflichtet den Mietwagen Benzin zu geben (zumindest bis zur nächsten Tankstelle), allerdings dürfen sie nur «Especial» tanken, anderes Benzin ist verboten. Man muss oft mit etwas Fingerspitzengefühl Druck machen, damit das Personal an den Tankstellen einwilligen.

CUPET El Arbolito:
Calle 33 y 42, Playa
+53 7 203 71 56

CUPET Linea y E:
Calle Linea y E, Vedado

CUPET Guanabo
(an der Hauptstrasse in Guanabo)
+53 7 796 00 10

Ersatzrad

Da es für die Kubaner sehr schwierig ist, an Autoreifen zu kommen, sind die Ersatzräder der Mietwagen sehr beliebt! Daher bitte überprüfen, dass das Ersatzrad des Autos auch wirklich vorhanden ist. Die Ausrüstung für einen eventuellen Radwechsel muss komplett vorhanden sein. Das Ersatzrad sollte vom gleichen Typ wie die anderen Räder sein. Ist dies nicht der Fall, muss die Seriennummer des Ersatzrades im Vertrag eingetragen sein. Wird das Auto bei der Rückgabe mit einem anderen Ersatzrad abgegeben, kann eine Strafe von 150 USD erhoben werden. (TIPP: verlangen Sie nach einer aktuellen Liste der Mietwagenstationen im ganzen Land).

Autoinspektion, Ölwechsel, Service

Die Mietwagenfirmen sind verantwortlich für die Wartung der Autos. In einigen Mietwagenverträgen kann sich aber eine Klausel befinden, welche darauf hinweist, dass man alle 10.000 km eine Autoinspektion durchführen muss. Zeigt der Mietwagen bei der Abholung einen Kilometerstand von 39.600 km, dann muss man die Mietwagenstation darauf hinweisen und im Vertrag eintragen (Abschnitt: „Bemerkungen“) wann die nächste Inspektion fällig ist (z.B. 40.000 km). Sollten Sie diese Kilometeranzahl dann erreichen, fahren Sie zur nächstgelegenen

Mietwagenstation, um die nötige Inspektion vornehmen zu lassen oder das Fahrzeug zu wechseln. Die durchgeführte Inspektion muss im Mietvertrag eingetragen werden, so dass Sie den Wagen problemlos abgeben können. Sollten Sie die Inspektion auslassen, können Sie mit einer Geldstrafe von ca. 100 USD belastet werden. Die gleiche Regel gilt für Ölwechsel. Bitte den Ölwechsel in einer Mietwagenstation durchführen lassen und nicht auf der Straße.

Rückgabe des Mietwagens

Erkundigen Sie sich nach den Öffnungszeiten der Rückgabestation. Das Auto muss einem Angestellten übergeben werden. Nach einer kurzen Inspektion erhalten Sie das Depot direkt vor Ort zurück. Leider gestaltet sich die Rückgabe nicht immer einfach, da der Öfterer niemand an den Stationen ist. Vor allem im Landesinnern und auf den Cayos ist der Agent „Randzeiten“ nicht immer verfügbar. Fragen Sie an der Hotellobby ob Sie in der Zentrale anrufen und die Angelegenheit für Sie klären können. Die Nummer der Zentrale finden Sie im Vertrag des Mietwagens.

Rückgabegebühren

Wenn das Fahrzeug an einer anderen Station abgegeben wird als es übernommen wurde, werden Zusatzkosten erhoben. **Folgend finden Sie Richtwerte zu den Abgabegebühren der verschiedenen Mietwagenfirmen (könnten geringfügig abweichen).**

REX: Rückgabegebühren

REX berechnet keine Rückgabegebühren bei Abgabe des Mietwagens in einem REX-Hauptbüro in: Pinar del Rio, Havana, Varadero, Cienfuegos, Santa Clara, Cayo Coco, Moron, Camagüey, Holguin, Guardalavaca und Santiago.

Übernahme in einem REX-Büro und Rückgabe in einer "NICHT-REX-Station" in:	Gebühren Preise in USD
Baracoa	250
Bayamo	100
Cayo Guillermo	40
Cayo Santa Maria	120
Don Lino (Holguin)	50
Guantanamo	100
Las Tunas	100
Marea de Portillo	200
Maria La Gorda	300
Matanzas	50
Moa	200
Sancti Spiritus	100
Santa Cruz	60
Santa Lucia	70
Trinidad	100
Viñales	170

CUBACAR/HAVANAUTOS: Rückgabegebühren

Bei Übernahme direkt am Flughafen wird eine Gebühr von 20 USD verrechnet, welche vor Ort per Kreditkarte zu bezahlen ist oder im Voraus verrechnet wird zusammen mit den Mietwagenkosten.

Rückgabeort:	Gebühren Preise in USD
Baracoa	120
Cienfuegos	35
Villa Clara	37
Ciego de Avila	50
Cayo Coco	55
Guantanamo	110
Las Tunas	75
Camagüey	60
Las Tunas	75
Matanzas	25
Moa	115
Sancti Spiritus	45
Holguin	80
Guardalavaca	90
Moa	115
Granma	80
Santiago de Cuba	100

DAIQUIRI:

Übernahme und Rückgabe nur in Havanna möglich.

Notfall: Probleme, Unfälle, Diebstahl

Bei einem Unfall, Diebstahl oder bei anderen Problemen, rufen Sie bitte die Notfallnummer der Mietwagenfirma an (steht im Vertrag). Darüber hinaus können Sie uns anrufen (+53 (0) 54 234 222), damit wir Ihnen helfen können.

Bei Unfall und Diebstahl muss die Polizei angerufen werden! Der Vorfall muss protokolliert sein damit es keine Probleme bei der Ausreise gibt.

Alle diese Prozeduren können leider Stunden dauern. Bitte haben Sie Geduld – wir sind auf Kuba! Wenn Sie lange warten müssen, versuchen Sie stündlich bei der Mietwagenstation anzurufen, damit diese wissen, dass Sie noch warten.

Reifenpanne

Versuchen Sie einen geplatzten Reifen selbst zu wechseln oder bitten Sie jemanden um Hilfe. Die meisten Kubaner Helfen gegen ein kleines Trinkgeld gerne. Kontrollieren Sie aber, dass alle Werkzeuge wieder bei Ihnen im Wagen landen. Werkzeuge und auch Reifen gehen gerne „verloren“.

Wie fährt man auf Kuba

Kuba ist ein sehr sicheres Land für Touristen. Mietwagenrundreisen werden immer beliebter. Fehlende Ausschilderung und schlechter Straßenzustand wird mit einem geringen Verkehrsaufkommen und einem überschaubaren Straßennetz auf dem Land wieder aufgewogen. Kuba hat keine gute, öffentliche Verkehrsinfrastruktur. Somit ist die Variante mit einem Mietwagen die Insel zu entdecken sehr vorteilhaft und bequem.

Das Verkehrsverhalten der Kubaner ist nicht mit dem der Europäer zu vergleichen. Daher haben die Kubaner auf Ihrer schönen Zuckerinsel spezielle „Regeln“ im Straßenverkehr!

Blinker

Viele Autos auf Kuba haben keine funktionierenden oder gar keine Blinker. Die (kubanische) Lösung für dieses Problem: Handzeichen! Der Fahrer signalisiert mit einem Handzeichen „Achtung ich mach Was“. Einige geben nicht einmal ein Handzeichen, sondern machen einfach... (Bremslichter funktionieren ebenfalls nur selten) Daher bitte immer achtsam sein! Das gleiche gilt für Fahrräder, Pferdekutschen und Bicitaxis.

In der Nacht fahren

Es ist nicht zu empfehlen, auf Kubas Straßen in der Nacht zu fahren! Speziell auf dem Land. Die Straßenbeleuchtungen sind sehr schwach, es gibt viele große Schlaglöcher und außerdem verkehren Fahrzeuge ohne oder mit defektem Licht. Darüber hinaus müssen Sie auf Tiere (Kühe, Pferde, Hunde) achten, welche frei über die Straßen laufen, sowie auf Fußgänger, Fahrradfahrer und viele andere meist betrunkene Verkehrsteilnehmer.

Straßenbeschilderung

Es gibt wenig, bis gar keine Beschilderungen. Daher ist es zu empfehlen eine gute Landkarte mitzunehmen. Wenn Sie zudem ein paar Bocken Spanisch sprechen kann nichts mehr schief gehen. Wenn man nach dem Weg fragt, würde ein Kubaner niemals zugeben, daß er den Weg oder den Ort nicht kennt. Er gibt einem daher lieber irgendetwas an, auch wenn dies falsch ist. Daher ist es ratsam, immer mehrere Leute nach dem Weg zu fragen und der Beschreibung der Mehrheit zu folgen.

Tankstellen

Es gibt genügend Tankstellen (auch auf dem Land), aber es kann vorkommen, dass nicht alle immer Benzin haben, insbesondere in Großstädten oder abgelegenen Dörfern. Daher, Tanken Sie mit Weitblick und fahren Sie nie das Auto komplett leer! Empfehlung: tanken Sie an den Tankstellen an der Autobahn (Benzinpreise sind ja im ganzen Land gleich).

Polizei

Bezahlen Sie nichts direkt an die Polizei! Das Bußgeld wird im Mietvertrag vermerkt und Sie zahlen bei Rückgabe des Wagens an der Station. (Quittung verlangen) Wenn Sie das Geld direkt dem Polizisten übergeben... - na gut, Glück für ihn!

Autostopper

Nehmen Sie keine Anhalter mit! Kein Kubaner ist versichert und wenn Sie einen Unfall mit einem kubanischen Insassen haben, dann haften Sie für diesen! Verliert dieser bei einem Autounfall das Leben, dann kann der ausländische Fahrer zu einer Haftstrafe verurteilt werden. Folglich kann man aus Kuba nicht mehr ausreisen! Des Weiteren kommt es oft zu Diebstählen in welche Anhalter involviert sind.

VORSICHT: Es kann immer wieder vorkommen, dass sich sogenannte "**Schlepper**" als **Polizisten verkleiden**. Sie tragen zumindest eine Uniform welche der Polizei ähnlich sieht und zeigen gerne gefälschte Identifikationen! Die möchten Sie nur vom Weg ableiten und Kunden in verschiedene Lokale bringen wo sie dann die Kommission erhalten. Am besten einfach freundlich winken und weiterfahren. Wie unterscheidet man diese auf die Schnelle von der richtigen Polizei? **Richtige Polizisten haben immer einen offiziellen Polizeiwagen oder ein Polizeimotorrad dabei.**

Beliebt Orte der "verkleideten Schlepper": Ausfahrt "Las Ovas" (Autopista in Richtung Viñales). Und bei der großen Kreuzung kurz danach im Dorf "Entronque de Las Ovas".



HÖCHSTGESCHWINDIGKEIT

Stadtgebiet: 50 km/h

Landstrassen/Hauptstrassen: 80 km/h

Autobahn / grosse Hauptstrassen: 100 km/h

Kontrollpunkt / Polizeikontrolle: 40 km/h

Parkplätze

Ausgeschilderte Parkplätze gibt es kaum. Somit kann man überall parken. In der Nähe fast aller Hotels und Restaurants findet man einen offiziellen Parkwächter, der das Geschehen etwas regelt. Eine Nacht kostet ab 1 EUR bis 10 EUR und für wenige Stunden bezahlt man zwischen 50 Cents bis 1 EUR. In Havannas Altstadt liegen die Preise bei ca. 1 EUR tagsüber und 5 EUR bis 10 EUR für eine Nacht. Wichtig: Fragen Sie vorher nach dem Preis!

BEWACHTE PARKPLÄTZE IN DER ALTSTADT:



- | | | |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 Museo de la Revolución | 2 Palacio Artesania | 3 Bodeguita del Medio |
| 4 Edificio Bacardi | 5 Avenida del Puerto | 6 Hotel Saratoga |
| 7 Parque Central | | |

(Stand: Dezember 2023)