

Chile Reise-FAQ

Eine Fernreise ist immer mit guter Organisation verbunden. Gerade wenn man zum ersten Mal in ein Land reist, ist man sich oft unsicher was man zu erwarten hat. Besonders dann, wenn sich das Land kulturell und politisch sehr stark vom Heimatland unterscheidet, wie es bei Chile der Fall ist. Da ist es nur natürlich, dass während der Reiseplanung einige Fragen aufkommen, die es zu beantworten gilt. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten für Sie zusammengestellt, um Ihnen die Organisation zu erleichtern. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, dürfen Sie uns natürlich auch gerne anrufen.

1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung	1
2. Praktische Hinweise zum Flug.....	3
3. Sicherheit im Land	3
4. Praktische Hinweise während der Reise.....	4
5. Praktische Hinweise zur Mietwagenbuchung	5

1. Praktische Hinweise zur Reiseplanung

Wann sollte ich meine Chile Reise buchen?

Für Reisende, die es lieber wärmer haben, ist die Zeit von Mitte Dezember bis Ende Februar (Hauptsaison) passend und sollte daher aber bereits 4 Monate vor Reisebeginn gebucht werden. Zudem sollten Sie in den Norden oder ins Zentrum reisen, da es hier etwas wärmer ist. Wer jedoch die Kälte lieber mag, sollte zwischen März und September reisen. Im September jedoch kommt es zu regelmäßigen Regenschauern und teilweise fällt auch Schnee. Für Reisen in der Nebensaison reicht es meist aus, 2 Monate vor Reiseantritt zu buchen. Wir können Ihnen natürlich auch kurzfristig tolle Reisen zusammenstellen, allerdings kann es dann sein, dass viele gewünschte Unterkünfte nicht mehr verfügbar sind.

Wie kann ich mich in Chile am besten fortbewegen?

Da Chile über ein hervorragendes Busnetz verfügt, ist das Reisen mit dem Bus sehr einfach und komfortabel. Man hat die Wahl zwischen drei verschiedenen Klassen und die Preise sind im Vergleich mit Europa niedriger. Die Überlandbusse verfügen über sehr gute Sicherheitsmaßnahmen und bei längeren Fahrten lohnt es sich eine der besseren Klassen zu buchen, da diese über eine Schlafmöglichkeit verfügen. Wer jedoch lieber etwas selbstständiger und flexibler unterwegs ist, für den ist das Reisen mit dem eigenen Mietwagen passender und in Chile gut möglich. Da das Land sehr langgestreckt ist, müssen oft große Entfernungen zurück gelegt werden, weshalb es ratsam ist, Zwischenstopps einzuplanen oder besser noch, sich auf eine Region zu konzentrieren. In jeder größeren Stadt und an den Flughäfen sind Autovermietungsfirmen ansässig. Bei einer individuellen Mietwagenreise sollte Sie beachten, dass in den Wintermonaten (Juni bis August) in den größeren Städten Umweltprobleme auftreten und deshalb regelmäßig Fahrverbote ausgesprochen werden. Daher werden in den öffentlichen Medien, wie Fernsehen und Radio die Kennzeichenummern genannt, die an dem jeweiligen Tag nicht fahren dürfen. Da dies auch für Mietwagen gilt, achten Sie bitte in großen Städten wie Santiago de Chile darauf.

Sollte ich für meinen Chile Urlaub eine Reiseversicherung abschließen?

Eine Reiseversicherung ist für eine Fernreise immer empfehlenswert. Denn diese wird häufig weit im Voraus gebucht und bis zum Abreisetermin ist es dann noch eine ganze Weile hin. Unser Partner Hanse-Merkur bietet unterschiedliche Versicherungen an. Sie bequem über unsere Webseite buchen können unter: <https://www.travel-to-nature.de/reiseversicherung/>

Benötige ich ein Visum für meinen Chile Urlaub und falls ja, wie bekomme ich das?

Für Reisende aus Deutschland, Österreich und der Schweiz ist zur Einreise nach Chile (bei einem Aufenthalt von bis zu 90 Tagen) kein Visum erforderlich. Zur Einreise benötigen Sie lediglich einen noch 6 Monate lang gültigen Reisepass, auch für Kinder ist dieser erforderlich. Bei Ihrer Einreise erhalten Sie eine kostenlose „Tarjeta de Turismo“ (Touristenkarte), die Sie bei Ihrer Ausreise wieder abgeben müssen. Weitere Informationen dazu und was Sie machen müssen, finden Sie bei der chilenischen Botschaft. <http://www.echile.de/index.php/de/>

Was mache ich bei Verlust oder Diebstahl der Touristenkarte?

Sollten Sie die Touristenkarte verlieren oder Ihnen gestohlen werden, müssen Sie diese vor Ihrer Ausreise ersetzen, denn eine Ausreise ohne dieses Dokument ist nicht möglich. Daher ist es zu empfehlen, dass Sie sich in diesem Fall rechtzeitig bei der „Policía Internacional“ in Santiago de Chile oder in anderen Regionen bei der „Policía de Investigaciones“ um einen Ersatz kümmern.

Gibt es in Chile eine Ausreisesteuer?

Ja, in Chile müssen Steuern bei der Ausreise gezahlt werden. Hierbei handelt es sich um etwa 25 US Dollar, die direkt am Flughafen oder bei der Grenzstation anfallen und in bar oder per Kreditkarte gezahlt werden können.

Achtung: Mittlerweile haben einige Airlines (z.B. Iberia und Condor) die Steuer im Flugticket inkludiert. Bei anderen Fluggesellschaften kann es vorkommen, dass Sie die Steuer NICHT zahlen müssen, jedoch kann das nicht garantiert werden, da dies vom Flughafen vor Ort festgelegt wird. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifelsfall bei der entsprechenden Fluggesellschaft.

Sollte ich besser einen Rucksack oder einen Koffer mitnehmen? Gibt es eine Empfehlung?

Das kommt darauf an, was Sie lieber mögen. In einem Mietwagen oder einem Transfer(bus) können Sie in der Regel beides problemlos unterbringen. Manchmal sind die Wege vom Parkplatz bis zur Unterkunft etwas länger und man muss den Koffer notfalls auch mal ein paar Treppenstufen tragen. Mit dem Rucksack ist das komfortabler, aber man hat nicht die Ordnung wie in einem Koffer. Wir haben gute Erfahrungen mit Hartschalenkoffern gemacht, da Stoffkoffer gerne die Feuchtigkeit anziehen.

Wie groß dürfen die Gepäckstücke (Koffer) sein, damit sie in den Mietwagen passen?

Die Koffergröße orientiert sich meist schon am Freigepäck der Fluglinie. Einen normalen, mittelgroßen Koffer können Sie in der Regel problemlos im Mietwagen verstauen.

Welche Impfungen benötige ich für meinen Chile Urlaub?

Als Reiseveranstalter dürfen wir keine Empfehlungen zu Impfungen aussprechen. Da wir aber schon in Chile unterwegs waren, können wir aus Erfahrungen sagen, dass eine Gelbfieber Impfung notwendig ist, wenn man von einem Gelbfiebergebiet aus nach Chile und insbesondere auf die Osterinseln einreist. Ansonsten empfiehlt sich der Standardimpfschutz gegen Tetanus, Diphtherie und Hepatitis.

Brauche ich einen Adapter für Elektrogeräte wie Fön, Handy, Kamera, usw.?

Ja, den braucht man auf jeden Fall, da in Chile die Stecker Typen C und L verbreitet sind. Mit der Netzspannung sollten Sie keine Probleme haben, da diese in Chile wie auch in Deutschland bei 230 V liegt.

Kann ich auf meiner Chile Reise auch mit dem Zug fahren?

Aufgrund der Topographie Chiles und der Verteilung der Bevölkerung gibt es in Chile nur sehr wenige Zugstrecken, daher ist eine Rundreise mit dem Zug nicht möglich. Chile verfügt zwar über ein großes Schienennetz, jedoch verkehren da nur Güter- und keine Personenzüge. Eine Verbindung mit Personenzügen gibt es nur zwischen Santiago und Chillán (ca. 400 km).

2. Praktische Hinweise zum Flug

Kann ich mit einem One -Way-Ticket nach Chile einreisen?

Nein, das ist leider nicht möglich. Alle Chile Reisenden benötigen zur Einreise sowohl ein Ticket zur Einreise als auch zur Ausreise. Ob dies über den Luftweg oder Landweg, zurück nach Deutschland oder weiter in ein anderes Land erfolgt ist egal, es muss lediglich der Nachweis darüber erbracht werden, dass man das Land wieder verlässt.

Ich habe einen Flug über travel-to-nature gebucht. Was sind Secure Flight und API Daten und wo müssen diese hinterlegt werden?

Bei einem Flug sind die Fluggesellschaften gesetzlich zur Übermittlung von erweiterten Passagier-Daten, den sogenannten API Daten (Advanced Passenger Information), verpflichtet. Außerdem wird zusätzlich bei USA-Überflugzielen die Erfassung sogenannter Secure Flight Daten gefordert. Dies sind Anrede und Geschlecht, Vorname, Nachname und Geburtsdatum.

Ich möchte gerne Sitzplätze reservieren, wie viel kostet das?

Die Kosten für eine Sitzplatzreservierung unterscheiden sich je nach Fluggesellschaft und gebuchter Klasse. Bitte sprechen Sie uns an, falls Sie eine Sitzplatzreservierung wünschen, dann kümmern wir uns gerne darum.

Ich habe einen Transit in den USA, muss ich dafür das ESTA beantragen?

Ja, auch bei einem Transit muss das ESTA Formular von Ihnen ausgefüllt und beantragt werden.

3. Sicherheit im Land

Wie hoch ist die Kriminalität in Chile? Wie ist die Sicherheitslage in Chile für europäische Reisende?

Chile gilt im Vergleich zu anderen lateinamerikanischen Ländern als ein sicheres Land und Touristen können frei und problemlos in einer Gruppe und auch individuell reisen. Reisende sollten die ärmeren Randbezirke und das Stadtzentrum größerer Städte meiden. Um mögliche Diebstähle oder Überfälle vorzubeugen, sollten Sie auf Ihre Taschen achten und auf Wertsachen wie auffälligen Schmuck verzichten. Ihre Ausweispapiere sollten Sie, wenn möglich nur als Kopie bei sich tragen und die Originalunterlagen sicher im Safe in Ihrer Unterkunft aufbewahren.

Auf welche naturbedingten Risiken muss ich mich bei einer Chile Reise einstellen?

Chile gehört zu den Ländern, die aufgrund ihrer Lage immer mal wieder Erdbeben vermerken. Durch die starken Erdbewegungen kann es auch zu Tsunamis an der chilenischen Küste kommen. Außerdem verfügt das Land, das für seine zahlreichen Vulkane bekannt ist, momentan über viele aktive Vulkane. Da das Land unter dem Einfluss der entsprechenden Naturgewalten steht, ist es ratsam sich vor Reisebeginn über die aktuelle Lage und die entsprechenden Verhaltensweisen im Falle eines Notfalles zu informieren. In so einer Situation ist es sehr ratsam sich an Einheimische zu wenden, da diese wissen, wie man sich verhalten sollte.

Wie verhalte ich mich bei einem Überfall in Chile?

Wenn Sie Opfer eines Überfalles werden sollten, obwohl die Wahrscheinlichkeit in Chile sehr gering ist, wehren Sie sich lieber nicht, sondern geben Sie Ihre Wertsachen widerstandslos heraus, um keinen persönlichen Schaden zu nehmen. Nach einem Überfall sollten Sie die Polizei anrufen (Tel.: 133) oder bei einer Polizeistation vorbeischaun und den Vorfall polizeilich melden. Wenn der Überfall für eine Versicherung wirksam gemacht werden soll, benötigen Sie eine sogenannte „constancia“, die den Vorfall dokumentiert.

4. Praktische Hinweise während der Reise

Funktioniert mein Handy oder Smartphone in Chile?

Mit einem Handy oder Smartphone ohne SIM-Lock können Sie sich eine chilenische Prepaid SIM - Karte kaufen. Die verschiedenen Telefongesellschaften bieten auch Tarife mit Internetverbindungen an. Dann ist die Nutzung Ihres Smartphones in Chile kein Problem.

Ist es anzuraten, langärmelige Kleidung und lange Hosen zu tragen, um nicht von Mücken gestochen zu werden?

Besonders auf den Osterinseln sollten Sie sich gegen Mücken schützen, da hier tropisches Klima herrscht, welches besonders beliebt bei Mücken ist. Die Kleidung sollte nach Möglichkeit auch sehr hell sein, denn diese ist für Mücken nicht so anziehend wie dunkle Kleidung. Sprays wie Autan bringen allerdings nicht den gewünschten Effekt. Besser ist es, Sie kaufen sich vor Ort ein Mückenspray z.B. der Marke OFF. Diese Sprays schützen in der Regel relativ zuverlässig.

Gibt es in Chile ein Rauchverbot in öffentlichen Gebäuden?

Ja, in öffentlichen Gebäuden wie Verkehrsmitteln, Restaurant und Hotels ist das Rauchen untersagt. In einigen Gaststätten kann in ausgewiesenen Bereichen, die komplett abgetrennt und gut belüftet sind, geraucht werden.

Wie viel Trinkgeld ist in Chile angemessen zu geben?

In Chile ist es üblich etwa 10 % Trinkgeld zu geben. Die Chilenen lassen meist ein Teil des Rückgeldes beim Verlassen des Restaurants auf dem Tisch zurück oder drücken es dem Kellner in die Hand.

Welches Budget sollte ich für meine laufenden Kosten einrechnen?

An laufenden Kosten für Essen und Getränke sollten Sie erfahrungsgemäß pro Mahlzeit etwa 6 € bis 15 € pro Person einplanen. Souvenirs oder zusätzliche Ausflüge sind dabei nicht mitgerechnet und würden dazu kommen.

Was ist die gängige Währung in Chile?

Chiles Landeswährung ist der chilenische Peso (CLP) und wird etwas irreführend mit dem Dollarzeichen \$ abgekürzt.

Wo kann ich Geld (Euro) in die Landeswährung wechseln?

In größeren Städten können Euros in Wechselstuben oder Banken in die Landeswährung gewechselt werden. Am Flughafen empfiehlt es sich, nur das nötigste zu wechseln, da hier der Wechselkurs oft sehr ungünstig ist. In ländlichen Regionen kann der Geldumtausch etwas schwieriger werden, daher sollten Sie vorher gewechselt haben und einige Scheine einstecken. Es wird dringend davon abgeraten, Geld auf dem Schwarzmarkt zu tauschen, da Sie einen schlechteren Kurs oder Falschgeld erwischen können.

Sollte ich am besten alles Bargeld zu Beginn oder lieber bei Bedarf wechseln?

In den größeren Städten findet man einige Banken und Geldautomaten, wo Sie bei Bedarf Geld tauschen bzw. abheben können. Wenn Sie mit dem Mietwagen an einer Bank vorbeikommen, machen Sie einfach einen kleinen Stopp und füllen Sie Ihren Geldbeutel für die nächste Reiseetappe wieder auf. Auf unseren Gruppenreisen werden Sie von einem unserer Reiseleiter betreut, der Ihnen Möglichkeiten zum Geld wechseln oder abheben geben wird.

Kann ich mit meiner Maestro Karte in Chile Geld abheben?

Mit einer Maestro Karte können Sie bei einigen (internationalen) Geldinstituten Geld abheben. Trotzdem empfiehlt es sich, als Backup oder zur Zahlung eine Kreditkarte bei sich zu haben. Mit einer Visa oder MasterCard bekommt man so gut wie überall problemlos Geld.

Ist es in Chile üblich, mit Kreditkarte zu bezahlen?

In größeren Geschäften und Restaurants ist es möglich mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard) zu bezahlen. Zur Sicherheit sollten Sie aber immer etwas Bargeld mit sich führen. Gerade in kleinen Dörfern, Nationalparks etc. besteht die Möglichkeit, mit Kreditkarte zu bezahlen, meist nicht. Es gibt auch einige Hotels, die nur Bargeld akzeptieren. Bitte informieren Sie sich vorab, sodass Sie in den entsprechenden Unterkünften auch immer ausreichend Bargeld bei sich haben.

Wie hoch sind die Steuern in Chile?

Die Mehrwertsteuer in Chile liegt für alle Produkte und Dienstleistungen bei 19%.

Kann man das Leitungswasser in Chile trinken?

Das Wasser in manchen Regionen, wie dem südlichen Teil des Landes ist grundsätzlich trinkbar, wenn auch nicht unbedingt für den europäischen Magen empfehlenswert. Daher empfiehlt es sich Trinkwasser in den Supermärkten kaufen, am besten in großen Gebinden und dann in kleinere Flaschen für Tagestouren abfüllen. Das reduziert den Plastikmüll deutlich.

Was muss ich bei Ausflügen in die Atacama Wüste bedenken?

Sie sollten immer genügend Wasser mitnehmen, da es hier sehr warm werden kann und man nicht wie in besiedelteren Regionen zwischendurch keine Stände mit Lebensmitteln finden wird. Wenn Sie mit dem eigenen Mietwagen nach San Pedro de Atacama fahren, sollten Sie immer genügend Benzin im Tank haben und vielleicht auch sicherheitshalber einen vollen Ersatzkanister im Kofferraum. Die Nächte in der Wüste können auch nach einem warmen Tag sehr kalt werden. Daher sollten Sie unbedingt wärmende Kleidung mitnehmen.

5. Praktische Hinweise zur Mietwagenbuchung

Benötige ich ein Allrad-Fahrzeug?

Auf den großen Straßen und Autobahnen wie der Panamericana kommt man inzwischen auch sehr gut ohne Allrad zurecht. Da jedoch einige Regionen und Unterkünfte nur über Schotterstraßen oder unebene Wege (unterschiedlicher Qualität) erreichbar sind, empfehlen wir immer die Buchung eines Fahrzeugs mit Allradantrieb. Dies lohnt sich besonders in der Regenzeit, wenn die Straßenverhältnisse noch schwieriger sind.

Gibt es Mautgebühren?

Ja, für die Autobahnnutzung ist eine Maut fällig. Der Preis variiert je nach Strecke und Abschnitt. Auch auf den Stadtautobahnen in Santiago fallen Gebühren an, die seit 2004 über die sogenannte TAG abgerechnet werden. Hierbei handelt es sich um eine kleine Büchse, die auf Sensoren auf den Autobahnen mit

einem Piep reagieren und so die Maut verrechnet wird. In Mietwagen ist eine solche Box bereits angebracht. Außerhalb Santiagos wird die Maut an den installierten Mautstellen in bar kassiert. Es ist ratsam, den Beleg der Zahlung aufzubewahren, da Sie sich so teilweise eine fällige Maut bei der Abfahrt ersparen können.

Gibt es Altersbeschränkungen bei der Mietwagenbuchung?

In Chile müssen Sie bei fast allen Autovermietungen mindestens 21 Jahre alt sein, um einen Mietwagen zu leihen. Bei Fahrern über 75 Jahr passiert es auch häufig, dass Sie kein Auto vermietet bekommen. Bei Fahrern unter 25 Jahren fallen eventuell gesonderte Versicherungsgebühren an.

Kann ich den Mietwagen nur an bestimmten Orten übernehmen?

Prinzipiell gibt es kaum Einschränkungen, was den Ort der Mietwagenübernahme und / oder –abgabe betrifft. Je nach Übernahme- bzw. Abgabeort fallen Gebühren an, die wir jedoch schon mit ins Angebot einkalkulieren.

Kann ich auch einen Mietwagen mit Automatik buchen?

Ja, bitte sprechen Sie uns bei Ihrer Buchung darauf an und wir organisieren Ihnen gerne einen Mietwagen mit Automatikgetriebe (vorbehaltlich Verfügbarkeit).

Wie hoch ist die Kautions? Wird sie bar oder per Kreditkarte hinterlegt?

Als Sicherheit wird auf Ihrer Kreditkarte ein Kautionsbetrag reserviert. Der genaue Kautionsbetrag wird bei Übergabe festgelegt, da die Höhe des Betrags abhängig von der Fahrzeugkategorie und Dauer der Miete ist. Bitte beachten Sie, dass die Kaution nur auf Kreditkarten möglich ist, und falls nötig, halten Sie bitte Ihren PIN bereit. Da unsere Kunden jedoch gegen alles versichert sind (ausgenommen von der Versicherung sind Schäden an Reifen und Felgen sowie das Fahren durch Flüsse, am Strand oder in Kontakt mit Salzwasser), greift diese Kaution eigentlich NIE, es sei denn, der Kunde verstößt gegen eine dieser Auflagen oder fährt unter Alkohol- oder Drogeneinfluss.

Benötige ich einen internationalen Führerschein zur Buchung eines Mietwagens in Chile?

Nein, mit einem europäischen Führerschein können Sie einen Mietwagen für maximal 3 Monate am Stück mieten. Der Fahrer muss allerdings mindestens 21 Jahre alt sein.

Kann ich mit dem Mietwagen auch in eines der Nachbarländer fahren?

Nein, das ist leider nicht möglich. Sollten Sie eine Mietwagenreise buchen wollen, bei der Sie eines oder mehr angrenzende Länder bereisen, muss der Mietwagen in dem Land verbleiben, in dem er aufgenommen wurde. Wir buchen Ihnen gern Transfers, die Sie zur Grenze bzw. zur nächsten Mietwagenstation bringen.

Was ist beim Abstellen des Mietwagens zu beachten?

Sollten Sie Ihren Mietwagen abstellen, achten Sie darauf, dass Sie insbesondere in Städten keine Gegenstände sichtbar drin liegen lassen. Wenn das Radio bzw. Radio Panel herausnehmbar ist, sollten Sie dieses mitnehmen und die Fenster und Türen gut verschließen. Parken Sie den Wagen möglichst nur in gekennzeichneten Parkplätzen. Aber auch hier ist nicht unbedingt Verlass auf die in- oder halbformellen Wächter oder Kassierer. Sie übernehmen keine Verantwortung bei Diebstählen oder Einbrüchen. Wenn Sie Ihren Wagen über Nacht abstellen, achten Sie besonders, dass er sicher steht und dass Sie kein Gepäck im Auto zurück lassen.

Was muss ich im Straßenverkehr beachten, wenn ich mit dem Mietwagen unterwegs bin?

Der Verkehr ist gerade in der Landeshauptstadt Santiago de Chile relativ hektisch und wirkt auf den Europäer sehr chaotisch. Mit etwas Ruhe und Vorsicht findet man sich trotzdem schnell zurecht und sobald



man die Stadt verlässt, nimmt der Verkehr sehr schnell ab. Dann ist es, wie in anderen Ländern auch, außerhalb von Städten und von größeren Ortschaften fährt man gemütlich über Landstraßen und Schotterpiste zur nächsten Unterkunft oder zum Ausflug.